



9-1-16

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ผอ.ศฝต.

โทร. ๓๓๐

ที่ ๐๐๓๕.๓๔๓/๗๗

วันที่ ๑๙

มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามโครงการปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย

เรียน ผบก.ศฝต.

ตามอนุมัติ ผบก.ศฝต. ลง ๔ มี.ค.๒๕๕๗ ท้ายหนังสือ ผอ.ศฝต.ที่ ๐๐๓๕.๓๔๓/๕๐ ลง ๔ มี.ค. ๒๕๕๗ ให้นำแบบสอบถามฯ แจกจ่ายให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด ศฝต. ประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์และระบอบประชาธิปไตย ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ผอ.ศฝต. ได้รวบรวมแบบสอบถามและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปผลการประเมินที่แนบ และเห็นควรนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ไปใช้ในการปรับปรุงการจัดงานในครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.ต.ท.หญิง

(ศศลักษณ์ ภูริภัสสรกุล)

รอง ผกก.ผอ.ศฝต.

- เห็นชอบ
- ดำเนินการตามเสนอ

พ.ต.อ.

(วนัย บำรุงกิจ)

รอง ผบก.ฯ พรท.ผบก.ศฝต.

๐๐ มี.ค. ๒๕๕๗

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา
เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย**

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตยภายในหน่วยงานของท่าน และใช้ประกอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานราชการ และตัวบ่งชี้ที่ ๑๘.๒ ผลการขึ้นนำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคม ประเด็นที่ ๒ ภายนอกสถาบัน (กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง)

๑.๑ หน่วยงาน *กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ* *ศูนย์ฝึกทักษะ* *โรงเรียนทอผ้า*

ประเภทของการรับราชการ ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานราชการ

๑.๒ เพศ ชาย หญิง

๑.๓ อายุ ๒๐-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี ๔๑ ปี มากกว่า ๕๐ ปี

๑.๔ อายุราชการ ต่ำกว่า ๑๐ ปี ๑๐-๒๐ ปี ๒๑-๓๐ ปี มากกว่า ๓๐ ปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานของท่านโดยแบ่งความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๕= มากที่สุด ๔= มาก ๓= ปานกลาง ๒= น้อย ๑= น้อยที่สุด ๐= ไม่แสดงความคิดเห็น

| ข้อความคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๐ |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน | | | | | | |
| ๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร | | / | | | | |
| ๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ | | / | | | | |
| ๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว | | / | | | | |
| ๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ | | / | | | | |
| ๒. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน | | | | | | |
| ๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน | | / | | | | |
| ๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส | | / | | | | |
| ๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง | | / | | | | |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | |
| ๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการจัดกิจกรรม | | / | | | | |
| ๓.๒ สถานที่ประกอบกิจกรรม สะอาด เป็นระเบียบ | | / | | | | |
| ๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน | | / | | | | |
| ๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ | | / | | | | |
| ๔. ด้านผู้บังคับบัญชา | | | | | | |
| ๔.๑ มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในกิจกรรมอย่างชัดเจน | | / | | | | |
| ๔.๒ มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ | | / | | | | |
| ๔.๓ ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง | | / | | | | |
| ๔.๓ เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น | | / | | | | |
| ๕. การจัดกิจกรรมโดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด | | | | | | |

* ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย ของหน่วยงานของท่าน.....*๖*.....คะแนน

* ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา
เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย**

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตยภายในหน่วยงานของท่าน และใช้ประกอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานราชการ และตัวบ่งชี้ที่ ๑๘.๒ ผลการขึ้นนำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคม ประเด็นที่ ๒ ภายนอกสถาบัน (กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง)

๑.๑ หน่วยงาน

ประเภทของการรับราชการ ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานราชการ

๑.๒ เพศ ชาย หญิง

๑.๓ อายุ ๒๐-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี ๔๑ ปี มากกว่า ๕๐ ปี

๑.๔ อายุราชการ ต่ำกว่า ๑๐ ปี ๑๐-๒๐ ปี ๒๑-๓๐ ปี มากกว่า ๓๐ ปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานของท่านโดยแบ่งความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๕= มากที่สุด ๔= มาก ๓= ปานกลาง ๒= น้อย ๑= น้อยที่สุด ๐= ไม่แสดงความคิดเห็น

| ข้อคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|---|
| | ๕ | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ | ๐ |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน | | | | | | |
| ๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร | | | / | | | |
| ๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ | | | | / | | |
| ๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว | | | | / | | |
| ๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ | | | / | | | |
| ๒. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน | | | | | | |
| ๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน | | | | / | | |
| ๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส | | | | / | | |
| ๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง | | | | / | | |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | |
| ๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการจัดกิจกรรม | | | / | | | |
| ๓.๒ สถานที่ประกอบกิจกรรม สะอาด เป็นระเบียบ | | | | / | | |
| ๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน | | | | / | | |
| ๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ | | | | / | | |
| ๔. ด้านผู้บังคับบัญชา | | | | | | |
| ๔.๑ มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในกิจกรรมอย่างชัดเจน | | | / | | | |
| ๔.๒ มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ | | | | / | | |
| ๔.๓ ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง | | | | / | | |
| ๔.๓ เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น | | | / | / | | |
| ๕. การจัดกิจกรรมโดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด | | | | / | | |

* ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย ของหน่วยงานของท่าน.....?.....คะแนน

* ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....