

9-1-12 ~~๕-๕-๐๕~~

9-1-12

### สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

๑. จำนวนแบบสอบถามที่ดำเนินการจัดเก็บ ๑๐๐ ชุด

๒. เพศของผู้ใช้บริการ

ชาย จำนวน ๕๑ คน

หญิง จำนวน ๔๙ คน

๓. ประเภทของผู้ใช้บริการ

ข้าราชการตำรวจ จำนวน ๓๖ คน

อาจารย์ จำนวน ๑๐ คน

นักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน ๔๑ คน

นักเรียนอบรม จำนวน ๕ คน

บุคคลภายนอก จำนวน ๘ คน

๔. ระดับความพึงพอใจกำหนดไว้ ๕ ระดับ คือ

มากที่สุด เท่ากับ ๕ คะแนน

มาก เท่ากับ ๔ คะแนน

พอใจ เท่ากับ ๓ คะแนน

น้อย เท่ากับ ๒ คะแนน

น้อยที่สุด เท่ากับ ๑ คะแนน

๕. ผลการประเมินบริการต่างๆของห้องสมุด รร.นรต.

๕.๑ หัวข้อ ระบบสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือออนไลน์ของห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๑๔ จาก ๕ คะแนน

๕.๒ หัวข้อ ระบบบริการยืม-คืนด้วยตนเอง (ระบบ RFID) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๔๒ จาก ๕ คะแนน

๕.๓ หัวข้อ ศูนย์องค์ความรู้ทางวิชาชีพตำรวจและการบังคับใช้กฎหมาย (ห้องวิทยานิพนธ์/วิจัย) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๓๓ จาก ๕ คะแนน

๕.๔ หัวข้อ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๔๒ จาก ๕ คะแนน

๕.๕ หัวข้อ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๕๑ จาก ๕ คะแนน

๕.๖ หัวข้อ ความรวดเร็วในการใช้บริการห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๓๗ จาก ๕ คะแนน

๕.๗ หัวข้อ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๒๑ จาก ๕ คะแนน

๕.๘ หัวข้อ ความเข้าใจในการใช้บริการ (ระบบ RFID) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๑๐ จาก ๕ คะแนน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในทุกด้านอยู่ในระดับมาก คิดเป็น ๔.๓๑ จาก ๕ คะแนน

**ตัวอย่างแบบสอบถาม**

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ**

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. ประเภทผู้ใช้บริการ  
 ข้าราชการตำรวจ  อาจารย์  นักเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นปี.....  
 นักเรียนอบรม หรือนักศึกษา หลักสูตร.....  บุคคลภายนอก
3. กรุณา ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่แสดงถึงลำดับความพึงพอใจของท่าน

การบริการของห้องสมุด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด
1 ระบบสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือออนไลน์ของห้องสมุด					
2 ระบบบริการยืม-คืนด้วยตนเอง (ระบบRFID)					
3 คุณย่องค์ความรู้ทางวิชาชีพตำรวจและการบังคับใช้กฎหมาย (ห้องวิทยานิพนธ์/วิจัย)					
4 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในห้องสมุด					
5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด					
6 ความรวดเร็วในการใช้บริการห้องสมุด					
7 จำนวน บุคลากรที่ให้บริการห้องสมุด					
8 ความเข้าใจในการใช้บริการ (ระบบRFID)					

4. ข้อเสนอแนะ.....  
 .....  
 .....  
 .....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ  
 ฝ่ายวิทยบริการ สทว.รร.นรต.



แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

( 100 แบบสอบถาม )

ลำดับ	ข้อ3.1	ข้อ3.2	ข้อ3.3	ข้อ3.4	ข้อ3.5	ข้อ3.6	ข้อ3.7	ข้อ3.8	รวม	ค่าเฉลี่ย
25	3	5	4	4	4	4	3	5	32	4.00
26	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
27	3	5	4	5	5	4	4	4	34	4.25
28	2	5	5	5	5	5	4	2	33	4.13
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
30	3	4	4	5	5	5	5	4	35	4.38
31	5	5	5	4	4	4	4	5	36	4.50
32	3	3	4	3	4	4	4	3	28	3.50
33	5	4	5	4	5	4	5	4	36	4.50
34	4	4	4	5	5	4	5	3	34	4.25
35	1	5	3	5	5	4	4	1	28	3.50
36	5	4	5	5	4	4	4	4	35	4.38
37	5	4	4	5	3	4	5	4	34	4.25
38	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
39	4	5	4	5	5	5	5	5	38	4.75
40	4	4	4	5	5	4	4	4	34	4.25
41	4	3	3	4	3	4	3	3	27	3.38
42	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4.13
43	5	5	4	5	5	4	5	5	38	4.75
44	4	4	4	5	4	5	4	4	34	4.25
45	5	3	3	4	4	5	4	4	32	4.00
46	4	5	4	4	5	5	3	4	34	4.25
47	5	5	5	5	5	4	4	4	37	4.63
48	4	5	4	4	4	4	2	3	30	3.75

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

( 100 แบบสอบถาม )

ลำดับ	ข้อ3.1	ข้อ3.2	ข้อ3.3	ข้อ3.4	ข้อ3.5	ข้อ3.6	ข้อ3.7	ข้อ3.8	รวม	ค่าเฉลี่ย
49	3	3	3	4	4	4	3	3	27	3.38
50	4	4	3	3	3	3	4	4	28	3.50
51	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
52	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
53	4	5	5	5	5	5	5	5	39	4.88
54	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
55	4	5	5	4	5	5	5	4	37	4.63
56	3	3	3	3	3	3	3	4	25	3.13
57	5	5	5	5	5	4	4	4	37	4.63
58	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4.25
59	4	4	5	5	5	5	4	4	36	4.50
60	5	4	4	5	5	4	5	4	36	4.50
61	4	4	4	5	4	3	4	4	32	4.00
62	4	4	4	5	4	4	5	5	35	4.38
63	4	5	5	5	5	5	4	4	37	4.63
64	5	5	5	5	5	5	4	5	39	4.88
65	4	4	5	4	5	5	4	5	36	4.50
66	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
67	3	5	4	4	3	4	3	3	29	3.63
68	4	5	5	5	5	4	4	4	36	4.50
69	4	4	5	4	5	5	4	4	35	4.38
70	4	5	5	4	5	5	5	4	37	4.63
71	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5.00
72	4	4	5	4	5	5	5	4	36	4.50



แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

( 100 แบบสอบถาม )

ลำดับ	ข้อ3.1	ข้อ3.2	ข้อ3.3	ข้อ3.4	ข้อ3.5	ข้อ3.6	ข้อ3.7	ข้อ3.8	รวม	ค่าเฉลี่ย
97	5	5	4	4	5	4	5	5	37	4.63
98	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4.00
99	3	3	3	4	5	3	3	3	27	3.38
100	4	4	4	4	4	4	3	5	32	4.00
	4.14	4.42	4.33	4.42	4.51	4.37	4.21	4.10		4.31

จำนวนแบบสอบถาม 100 ชุด

เพศ ชาย 51 คน

หญิง 49 คน

ประเภทผู้ใช้บริการ

ข้าราชการตำรวจ 36 คน

อาจารย์ 10 คน

นักเรียนนายร้อยตำรวจ 41 คน

นักเรียนอบรม 5 คน

บุคคลภายนอก 8 คน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ  
( เพศและประเภทผู้ใช้บริการ )

จำนวน ( 100 ชุด )	เพศ		ประเภทผู้ใช้บริการ				
	male	female	police	Teacher	Police Cadet	Pre-Police	Non Police
1	1		1				
2	1				1		
3		1			1		
4		1			1		
5		1	1				
6	1				1		
7	1				1		
8		1					1
9		1					1
10	1				1		
11		1			1		
12	1				1		
13		1			1		
14		1				1	
15	1				1		
16	1				1		
17	1			1			
18		1	1				
19		1	1				
20	1			1			
21		1	1				
22		1			1		
23		1			1		
24		1		1			
25	1				1		
26		1		1			
27		1			1		
28		1			1		
29	1		1				
30	1				1		
31	1		1				
32	1						1
33		1	1				
34		1	1				
35	1		1				
36	1				1		
37	1				1		
38		1		1			
39	1				1		
40	1		1				
41		1					1
42	1		1				
43	1				1		
44		1			1		
45	1				1		
46		1			1		
47		1	1				
48		1	1				
49	1						1
50		1					1
51		1	1				

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ  
(เพศและประเภทผู้ให้บริการ)

จำนวน (100 ชุด)	เพศ		ประเภทผู้ให้บริการ				
	male	female	police	Teacher	Police Cadet	Pre-Police	Non Police
53	1		1				
54	1					1	
55	1		1				
56		1					1
57	1		1				
58	1		1				
59	1				1		
60	1				1		
61	1				1		
62	1		1				
63	1		1				
64	1			1			
65		1			1		
66		1	1				
67	1					1	
68		1	1				
69		1	1				
70	1				1		
71		1		1			
72	1		1				
73	1			1			
74		1			1		
75		1				1	
76	1				1		
77	1		1				
78		1	1				
79		1			1		
80	1				1		
81	1		1				
82		1			1		
83	1		1				
84		1			1		
85	1					1	
86		1		1			
87	1				1		
88	1			1			
89	1		1				
90	1				1		
91		1	1				
92		1	1				
93	1				1		
94		1	1				
95		1			1		
96		1	1				
97		1	1				
98		1			1		
99	1						1
100		1	1				
	51	49	36	10	41	5	8

## ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการห้องสมุด

- สภาพแวดล้อมดีมาก
  - อยากมีห้องดู TV
  - อินเทอร์เน็ตไม่ค่อยเร็ว
  - แอร์เย็นเกินไป
  - อินเทอร์เน็ตยังใช้ไม่ได้
  - หาหนังสือไม่ค่อยเจอ
  - บรรยากาศห้องสมุดบางห้องแสงสว่างไม่เพียงพอ
  - เน็ตไม่ดี
  - น่าจะมีหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียนของ นรต. ตรงตามเนื้อหาที่ใช้สอน
  - บรรยากาศน่าอ่านหนังสือ
  - มีห้องให้ศึกษาค้นคว้าวิทยานิพนธ์ ช่วยในการทำวิจัยศึกษาต่อได้ดีมาก อยากให้มีงานวิจัยด้านต่างๆ เข้ามาเยอะๆ เพื่อใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษาต่อไป
- 
- อยากให้มี E-Book
  - อยากให้บุคคลภายนอกสามารถยืมหนังสือได้
  - อยากเล่นเน็ตทั้ง รร.
  - อยากให้ Wi-Fi มีสัญญาณที่แรงกว่านี้
  - หนังสือบางเล่มไม่ได้อยู่ที่หมวดของตนเอง หาลำบาก และไม่ค่อยเพียงพอต่อการยืม เฉพาะหนังสือพวกกฎหมาย
  - ควรมีตู้หนังสือหรือชั้นหนังสือ สำหรับแนะนำหนังสือใหม่ หนังสือน่าอ่าน ของแต่ละเดือน
  - อยากมีคอมพิวเตอร์ใช้
  - จัดห้องโซนอ่านหนังสือได้ดีมาก สวยงาม มีห้องเฉลิมพระเกียรติฯ รัชกาลที่ ๙ และห้องหนังสือพระราชนิพนธ์ในสมเด็จพระเทพฯ หนังสือน่าอ่าน น่าสนใจดี
  - พนักงานบริการดีมาก
  - อยากให้มีหนังสือเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เยอะๆ หน่อย
  - ห้องสมุดมีบรรยากาศดี หนังสือน่าอ่านเยอะแยะ
  - ควรเพิ่มหนังสือด้านนิติวิทยาศาสตร์ในงานตำรวจ
  - อยากให้มีคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ พร้อมคู่มือการสืบค้น
  - ระบบการยืม-คืน ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว
  - มีห้องสำหรับค้นคว้าวิทยานิพนธ์ ดีมากๆ
  - อยากให้มีคำพิพากษาศาลฎีกาในแต่ละปี และหนังสือเกี่ยวกับกรณีศึกษาคดีที่สำคัญๆ