

18.2-1-31



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ผอ.ศฝต.

โทร. ๓๓๐

ที่ ๐๐๓๕.๓๕๗/๕๐

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง โครงการปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย

เรียน ผบก.ศฝต.

๑. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ กำหนดให้ ศฝต. ดำเนินการในองค์ประกอบที่ ๕ การบริการทางวิชาการแก่สังคม ตัวบ่งชี้ที่ ๑๘.๒ (สมศ.) ผลการชี้ นำ ป้องกันหรือแก้ไขปัญหาของสังคม ประเด็นที่ ๒ ภายนอกสถาบัน ประเด็นความรักชาติ บำรุงศาสนา และเทิดทูนพระมหากษัตริย์

๒. ตามข้อ ๑ การตรวจประเมินตัวบ่งชี้ ๑๘.๒ คณะกรรมการฯ แนะนำให้มีการประเมินผลความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม พร้อมทั้งจัดทำหนังสือสรุปผลความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม พร้อมทั้งข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงในปีต่อไปแล้วรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๓. ผอ.ศฝต. พิจารณาแล้วเพื่อให้การดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๘.๒ มีความสมบูรณ์ จึงเห็นควรอนุมัติให้นำแบบประเมินแจกจ่ายให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด ศฝต. ประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการฯ เพื่อนำมาสรุปผลความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมและรวบรวมเพื่อจัดทำแฟ้มให้มี ความสมบูรณ์ต่อไป

๔. เพื่อโปรดทราบตามข้อ ๑, ๒ และโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ ๓ หรือเห็นเป็นประการใดโปรดสั่งการ เพื่อจักได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.ต.ท.หญิง

( ศศลักษณ์ ภูริภัสสรกุล )

รอง ผกก.ผอ.ศฝต.

- อนุมัติตามข้อ ๓

พ.ต.อ.

( วินัย บำรุงกิจ )

รอง ผบก.ฯ พรท.ผบก.ศฝต.

มี.ค. ๒๕๕๗

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา  
เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย**

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตยภายในหน่วยงานของท่าน และใช้ประกอบในการประเมินผล การปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานราชการ และตัวบ่งชี้ที่ ๑๘.๒ ผลการขึ้นนำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคม ประเด็นที่ ๒ ภายนอกสถาบัน (กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง )

๑.๑ หน่วยงาน .....

ประเภทของการรับราชการ  ข้าราชการ  ลูกจ้าง  พนักงานราชการ

๑.๒ เพศ  ชาย  หญิง

๑.๓ อายุ  ๒๐-๓๐ ปี  ๓๑-๔๐ ปี  ๔๑ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี

๑.๔ อายุราชการ  ต่ำกว่า ๑๐ ปี  ๑๐-๒๐ ปี  ๒๑-๓๐ ปี  มากกว่า ๓๐ ปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานของท่านโดยแบ่งความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๕= มากที่สุด ๔= มาก ๓= ปานกลาง ๒= น้อย ๑= น้อยที่สุด ๐= ไม่แสดงความคิดเห็น

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
	๕	๔	๓	๒	๑	๐
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</b>						
๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร						
๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ						
๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ						
<b>๒. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน</b>						
๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน						
๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส						
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง						
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการจัดกิจกรรม						
๓.๒ สถานที่ประกอบกิจกรรม สะอาด เป็นระเบียบ						
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน						
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ						
<b>๔. ด้านผู้บังคับบัญชา</b>						
๔.๑ มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในกิจกรรมอย่างชัดเจน						
๔.๒ มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ						
๔.๓ ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง						
๔.๓ เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น						
<b>๕. การจัดกิจกรรมโดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด</b>						

\* ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย ของหน่วยงานของท่าน.....คะแนน

\* ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
 .....

**สรุปผลความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา  
เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย  
ของศูนย์ฝึกตำรวจ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ**

**๑. ข้อมูลส่วนตัว**

- ประเภทของการรับราชการ	ข้าราชการตำรวจ	จำนวน ๖๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- เพศ.	เพศชาย	จำนวน ๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘๐
	เพศหญิง	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
- อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓
	๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐
	๔๑ ปี	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗
	มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐
- อายุราชการ	ต่ำกว่า ๑๐ ปี	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗
	๑๐ - ๒๐ ปี	จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๓
	๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓
	มากกว่า ๓๐ ปี	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๗

**๒. ความพึงพอใจต่อหน่วยงานของท่านโดยแบ่งความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้**

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด ๐ = ไม่แสดงความคิดเห็น

ข้อคิดค้น	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ - จำนวนคน)											
	๕		๔		๓		๒		๑		๐	
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</b>												
๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร	๑๔	๒๓.๓	๓๔	๕๖.๗	๑๐	๑๖.๗	๒	๓.๓	-	-	-	-
๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	๒๐	๓๓.๓	๒๕	๔๑.๖๗	๑๕	๒๕.๐	๑	๑.๖๗	-	-	-	-
๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๑๖	๒๖.๗	๒๔	๔๐.๐	๑๑	๑๘.๓	๔	๖.๖๗	๑	๑.๖๗	-	-
๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	๑๕	๒๕.๐	๒๘	๔๖.๖๗	๑๔	๒๓.๓	๒	๓.๓	-	-	๑	๑.๖๗
<b>๒. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน</b>												
๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	๑๒	๒๐.๐	๓๒	๕๓.๓	๑๕	๒๕.๐	๑	๑.๖๗	๑	๑.๖๗	-	-
๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส	๑๖	๒๖.๗	๓๔	๕๖.๖๗	๗	๑๑.๖๗	๒	๓.๓	-	-	๑	๑.๖๗
๒.๓ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๑๔	๒๓.๓	๒๕	๔๑.๖๗	๑๖	๒๖.๖๗	๓	๕.๐	๑	๑.๖๗	๑	๑.๖๗
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>												
๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการจัดกิจกรรม	๑๔	๒๓.๓	๒๓	๓๘.๓	๑๖	๒๖.๖๗	๒	๓.๓	๓	๕.๐	๑	๑.๖๗
๓.๒ สถานที่ประกอบกิจกรรม สะอาด เป็นระเบียบ	๑๗	๒๘.๓	๒๕	๔๑.๖๗	๑๓	๒๑.๖๗	๒	๓.๓	๓	๕.๐	-	-
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	๑๘	๓๐.๐	๒๖	๔๓.๓	๑๒	๒๐.๐	๓	๕.๐	๑	๑.๖๗	-	-
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ	๑๐	๑๖.๖๗	๒๕	๔๑.๖๗	๑๔	๒๓.๓	๖	๑๐.๐	๕	๘.๓	-	-
<b>๔. ด้านผู้บังคับบัญชา</b>												
๔.๑ มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในกิจกรรมอย่างชัดเจน	๑๗	๒๘.๓	๒๔	๔๐.๐	๑๐	๑๖.๖๗	-	-	๔	๖.๖๗	-	-
๔.๒ มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	๒๐	๓๓.๓	๒๖	๔๓.๓	๙	๑๕.๐	๓	๕.๐	๑	๑.๖๗	๑	๑.๖๗
๔.๓ ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	๑๙	๓๑.๖๗	๒๓	๓๘.๓	๑๓	๒๑.๖๗	๔	๖.๖๗	๑	๑.๖๗	-	-
๔.๓ เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	๑๗	๒๘.๓	๒๖	๔๓.๓	๑๐	๑๖.๖๗	๔	๖.๖๗	๒	๓.๓	๑	๑.๖๗
<b>๕. การจัดกิจกรรมโดยภาพรวมทั้งหมด ท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด</b>	๑๒	๒๐.๐	๓๑	๕๑.๖๗	๑๒	๒๐.๐	๒	๓.๓	๓	๕.๐	-	-

๖. ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ มีผู้ให้คะแนนความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมฯ		๑๐		๙		๘		๗		๖	
		คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%
		๒๘	๔๖.๗	๑๒	๒๐.๐	๙	๑๕.๐	๖	๑๐.๐	๑	๑.๗
		๕		๔		๓		๒		๑	
		%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	
		๑	๑.๗	๓	๕.๐	-	-	-	-	-	-

\* ตามข้อ ๖ ดังนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในโครงการตามแผนฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ประชาชนและข้าราชการตำรวจทราบโดยทั่วกัน
๒. ในการจัดกิจกรรมควรมีเจ้าหน้าที่ควบคุมดูแลความเรียบร้อยให้มากกว่าเดิม เนื่องจากมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมากทำให้เกิดความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย