



18-2-1-30

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ปค.๑ บก.ปค. โทร.๓๑๑  
ที่ ๐๐๓๕.๒๑/- วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗  
เรื่อง รายงานผลโครงการปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และระบอบ  
ประชาธิปไตย

เรียน ผกก.ปค.๑ บก.ปค.

ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๘.๒ : ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในประเด็นที่ ๒  
ภายนอกสถาบัน ประเด็นการพิจารณา : ความรักชาติ บำรุงศาสนา และเทิดทูนพระมหากษัตริย์ โดยหน่วย  
ได้ออกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา  
พระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รร.นรต.  
ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ปค.๑ บก.ปค.จึงสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรตาม ตัวบ่งชี้ที่ ๑๘.๒  
(สมศ.) การเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝัง ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และระบอบ  
ประชาธิปไตย โดยผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ ๙๐ มีระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐  
และเห็นควรให้มีโครงการฯ นี้ต่อไป เนื่องจากส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองให้มีวินัย มีคุณธรรม  
จริยธรรม ตามจรรยาบรรณของตำรวจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ร.ต.อ.

(นัฐพร สีดาใหญ่)

สว.ปค.๑ บก.ปค.

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากร  
สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา กองบังคับการปกครอง

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๘.๒ (สมศ.) : การเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา

พระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบ **ข้าราชการตำรวจ** และ นรต. คิดเป็นร้อยละ ๙๐

ตอนที่ ๒ ระดับความคิดเห็น

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น	ระดับที่ได้
	<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</b>		
๑.๑	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร	๔.๘๖	มากที่สุด
๑.๒	มีการเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	๔.๕๒	มากที่สุด
๑.๓	ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว	๔.๓๕	มาก
๑.๔	มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	๔.๔๒	มาก
	<b>๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน</b>		
๒.๑	มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	๔.๗๖	มากที่สุด
๒.๒	มีความชัดเจนและโปร่งใส	๔.๘๐	มากที่สุด
๒.๓	มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๔.๖๐	มากที่สุด

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น	ระดับที่ได้
	<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
๓.๑	มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการจัดกิจกรรม	๔.๒๘	มาก
๓.๒	สถานที่ประกอบกิจกรรม สะอาด เป็นระเบียบ	๔.๒๕	มาก
๓.๓	ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน	๔.๒๖	มาก
๓.๔	มีที่จอดรถเพียงพอ	๔.๒๙	มาก
	<b>๔. ด้านผู้บังคับบัญชา</b>		
๔.๑	มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในกิจกรรมอย่างชัดเจน	๔.๒๑	มาก
๔.๒	มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ	๔.๕๘	มากที่สุด
๔.๓	ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง	๔.๒๕	มาก
๔.๔	เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น	๔.๒๙	มาก
	<b>๕. การจัดการกิจกรรมโดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด</b>	๔.๖๗	มากที่สุด
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๗๐</b>	<b>มากที่สุด</b>