

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา
เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตยภายในหน่วยงานของท่าน และใช้ประกอบในการประเมินผล การปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานราชการ และตัวบ่งชี้ที่ ๑๘.๒ ผลการขึ้นนำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหของสังคม ประเด็นที่ ๒ ภายนอกสถาบัน (กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □)

๑.๑ หน่วยงาน
ประเภทของการรับราชการ □ ข้าราชการ □ นรต. □ ลูกจ้าง □ พนักงานราชการ

๑.๒ เพศ □ ชาย □ หญิง

๑.๓ อายุ □ ๒๐-๓๐ ปี □ ๓๑-๔๐ ปี □ ๔๑ ปี □ มากกว่า ๕๐ ปี

๑.๔ อายุราชการ □ ต่ำกว่า ๑๐ ปี □ ๑๐-๒๐ ปี □ ๒๑-๓๐ ปี □ มากกว่า ๓๐ ปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานของท่านโดยแบ่งความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๕= มากที่สุด ๔= มาก ๓= ปานกลาง ๒= น้อย ๑= น้อยที่สุด ๐= ไม่แสดงความคิดเห็น

ข้อความถาม	ระดับความพึงพอใจ					
	๕	๔	๓	๒	๑	๐
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน						
๑.๑ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร			/			
๑.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ			/			
๑.๓ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว			/			
๑.๔ มีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ			/			
๒. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอน						
๒.๑ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน			/			
๒.๒ มีความชัดเจนและโปร่งใส			/			
๒.๓ มีกิจกรรมประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง			/			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการจัดกิจกรรม		/				
๓.๒ สถานที่ประกอบกิจกรรม สะอาด เป็นระเบียบ			/			
๓.๓ ความชัดเจนของป้ายแสดงสถานที่ของหน่วยงาน		/	/			
๓.๔ มีที่จอดรถเพียงพอ		/				
๔. ด้านผู้บังคับบัญชา						
๔.๑ มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในกิจกรรมอย่างชัดเจน			/			
๔.๒ มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ			/			
๔.๓ ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง			/			
๔.๓ เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น			/			
๕. การจัดกิจกรรมโดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด			/			

* ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมปลูกฝังยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา เทิดทูนพระมหากษัตริย์ และระบอบประชาธิปไตย ของหน่วยงานของท่าน.....คะแนน

* ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....