

สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร รร.นรต.  
สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๖

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ : ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน  
เอกลักษณ์ รร.นรต. = ๑. ผลิตภัณฑ์ที่มีความพร้อมด้านทักษะและยุทธวิธีตำรวจ

๒. ผลิตภัณฑ์ที่มีความเป็นเลิศด้านการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจ

ที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น
๑	มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๓.๙๙
๒	มีสภาศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๔.๐๒
๓	มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา	๔.๑๘
๔	มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	๔.๐๕
๕	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	๔.๑๗
๖	มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	๓.๙๙
๗	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	๔.๐๗
๘	มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็นระบบ	๔.๐๗
๙	มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๗๙
๑๐	มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร	๓.๗๓
	ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๐๐



ฝ่ายหลัง บก.อก/ร.นรต.
เลขที่ ๕๖
วันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๗
เวลา ๖๑.๕๖ น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บก.อก.

โทร ๑๒๘

ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๕๐๗

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

ผกก.บค.,คส.,ผง.,ยอส. และ ภก.บก.อก.

รอง ผกก.สค. และ นก.บก.อก.

สว.พท. และ พภ.บก.อก.

๑. ตามอนุมัติ ผบก.อก. ลง ๓๐ ม.ค.๒๕๕๗ ท้ายหนังสือ ผง.บก.อก.ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๒๗ ลง ๓๐ ม.ค.๒๕๕๗ เรื่อง การตรวจสอบความพร้อมการประเมินคุณภาพใน รร.นรต. ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ครั้งที่ ๑) โดย สปศ.ร.นรต. จะตรวจสอบความพร้อมการประกันคุณภาพของ บก.อก. ในวันที่ ๒๖ ก.พ.๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ในส่วนของ ผง.บก.อก.(งานตัวชี้วัดฯ) รับผิดชอบตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ นั้น

๒. เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินผล ความพึงพอใจของบุคลากร (ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการตำรวจชั้นประทวน) ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ ตามแบบประเมินฯ ที่แนบ (ทุกคน) โดยให้ส่งคืนแบบประเมินฯ ดังกล่าว ไปยัง ผง.บก.อก. (งานตัวชี้วัดฯ) ภายใน ๒๐ ก.พ.๒๕๕๗

จึงแจ้งมาเพื่อดำเนินการต่อไป

พล.ต.ต.

( ธีรชัย นิลานุช )

ผบก.อก.

ร.ต.ท.หญิง สายพิน.

- เพื่อถ่ายสำเนา จำนวน 18 ชุด

แจ้งให้ข้าราชการตำรวจใน คส.บก.อก. ทุกคน

ตอบกลับ ภายใน 13 ก.พ. 57

- รวบรวมแบบสอบถาม และทำหนังสือ

ส่ง ผง.บก.อก. ภายใน 20 ก.พ. 57

ว่าที่ พ.ต.ท.หญิง

( สุวรรณิ ่องกิตติกุล )

สว.คส.บก.อก.

10 ก.พ. 2557

งานการเงิน ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

พ.ต.ท.หญิง

( นลินภัทร์ วรธนกันย์ )

ผกก.คส.บก.อก

๕ ก.พ. ๒๕๕๗



แบบประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร  
สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๖

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง  โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็น

อัตลักษณ์ รร.นรต. = ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีความเป็นเลิศด้านการบังคับ  
ใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจ

เอกลักษณ์ รร.นรต. = ๑. ผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมด้านทักษะและยุทธวิธีตำรวจ  
๒. ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นเลิศด้านการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจ

และข้อเสนอแนะ

สถานภาพของผู้ตอบ ข้าราชการตำรวจ

ที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	พอใช้ ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และการพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ ของสถาบัน (ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ สมศ.)						
๑	มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม					
๒	มีสภาการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา					
๓	มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำประสบการณ์จาก การฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา					
๔	มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม					
๕	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร					
๖	มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร					
๗	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ					
๘	มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็นระบบ					
๙	มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๑๐	มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....

ขอขอบคุณในทุกความคิดเห็นที่มีค่า



# บันทึกข้อความ

วันที่	๒๕
วันที่	๑๓
เวลา	๑๕.๕๕

ส่วนราชการ ฝ่ายคลัง บก.อก. โทร. (ภายใน) ๑๒๒  
ที่ ๐๐๓๕.๑๓/๘๒ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗  
เรื่อง ส่งแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

งานตัวชี้วัดและประเมินผล
ฝ่ายแผนและงบประมาณ บก.อก.
รับที่ ๒๒
วันที่ ๑๓ ก.พ. ๕๗
เวลา ๑๕.๕๕ น.

เรียน ผกก.ผง.

ตามหนังสือ บก.อก.ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ. ๒๕๕๗ เรื่องขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ โดยให้หน่วยตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร (ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการตำรวจชั้นประทวน) ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ ตามแบบประเมินฯ (ทุกคน) และให้ส่งคืนแบบประเมินฯ ไปยัง ผง.บก.อก.(งานตัวชี้วัดฯ) ภายใน ๒๐ ก.พ. ๒๕๕๗ นั้น

คล.บก.อก. ได้ดำเนินการแจกจ่ายแบบประเมินฯ ให้ข้าราชการในสังกัดตอบ จำนวน ๑๘ ชุด เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับเอกสารฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.อ.หญิง

( นลินภัทร์ วรธนกันย์ )

ผกก.คล.บก.อก.



งานตัวที่วัดและประเมินผล  
ฝ่ายแผนและงบประมาณ บก.อก.  
รับที่ ๒๓  
วันที่ ๑๗ พ. ค.  
เวลา ๑๔.๕๐ น.

๗๖๑  
วันที่ ๑๗ พ. ค.  
เวลา ๑๓.๓๐

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บก.อก.

โทร. ๔๐๔

ที่ ๐๐๓๕.๑๒/๑๓๑

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗

เรื่อง แจ้งผลการประเมินคุณภาพใน รร.นรต. ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ครั้งที่ ๑

เรียน ผบ.อก. (ผ่าน ผง.บก.อก.)

ตามหนังสือ บก.อก. ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ.๕๗ ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ๑๗ โดยให้ส่งแบบประเมินฯ ไปยัง ผง.บก.อก. ภายใน ๒๐ ก.พ.๒๕๕๗ นั้น

บก.อก. ขอส่งแบบประเมินฯ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ จำนวน ๑๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.ต.อ. *Tom Alotz*  
(สามารถ อยู่เจริญ)  
ผกก.บก.



## บันทึกข้อความ

งานตัวชี้วัดและประเมินผล
ฝ่ายแผนและงบประมาณ บก.อก.
รับที่.....
วันที่ ๑๗ ก.พ. ๕๗
เวลา ๑๖.๓๐ น.

ส่วนราชการ พท.บก.อก.

โทร ๑๓๗

ที่ ๐๐๓๕.๑๙/๑๑๑

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ตอบแบบประเมินผลตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

เรียน ผบก.อก.(ผ่านผง.บก.อก.)

ตามหนังสือ บก.อก.ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ.๒๕๕๗ เรื่อง ตอบแบบประเมินฯตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ โดยให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดตอบแบบประเมินผลฯ โดยรวบรวมแล้วส่งให้ บก.อก. (ผ่าน ผง.บก.อก.) ภายใน ๒๐ ก.พ. ๒๕๕๗ นั้น

พท.บก.อก.ได้รวบรวมแบบสอบถามดังกล่าวและแนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ร.ต.ท.หญิง สุรภา สุนทรพฤกษ์  
(สโรชา สุนทรพฤกษ์)

รอง สว.ฯ รรท. สว.พท.บก.อก.



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ นก.บก.อก.

โทร. ๑๒๗

ที่ ๐๐๓๕.๑๕/๖๕

วันที่ ๑๘

กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ส่งแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

เรียน ผบก.อก. (ผ่าน ผง.บก.อก.)

ตามหนังสือ บก.อก. ที่ ๐๐๓๕.๑๕/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ.๒๕๕๗ ให้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร (ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการตำรวจชั้นประทวน) ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ ตามแบบประเมินฯ ที่แนบ (ทุกคน) ส่งให้ บก.อก. (ผ่าน ผง.บก.อก.) นั้น

นก.บก.อก. จึงขอส่งแบบประเมินฯ ดังกล่าว ที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ด้วยแล้วจำนวน ๙ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.ท.

( ธงชัย กীরติธรรมากร )

รอง ผกก.นก.บก.อก.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	
วันที่	๑๘/๒/๕๗
วันที่	๑๘/๒/๕๗
เวลา	๑๓.๐๐
งานตัวชี้วัดและประเมินผล	
ฝ่ายแผนและงบประมาณ บก.อก.	
รับที่	๑๗๐
วันที่	๑๘/๒/๕๗
เวลา	๑๓.๑๐
น.	



งานด้านคดีและประณีตศิลป์
ฝ่ายคดีและประณีตศิลป์ บก.อก.
วันที่ ๑๒ ก.พ. ๕๗
เวลา ๑๕.๐๐ น.

รับที่ ๒๔๒
วันที่ ๑๒ ก.พ. ๕๗
เวลา ๑๕.๕๐

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายโขนนาการ บก.อก โทร. ๑๓๔

ที่ ๐๐๓๕.๑๘ / ๑๑๐

วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ส่งแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

เรียน ผบก.อก. (ผ่าน ผง.บก.อก.)

ตามหนังสือ บก.อก.ที่ ๐๐๓๕.๑๘/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ.๒๕๕๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ โดยให้ส่งคืนแบบประเมินฯ ให้ ผง.บก.อก.(งานตัวชี้วัดฯ) ภายใน ๒๐ ก.พ.๒๕๕๗ นั้น

ฝ่ายโขนนาการ บก.อก. พิจารณาแล้วขอส่งแบบประเมินฯ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.อ.

(ประพล ศรีเอม)

ผกก.ฝ่ายโขนนาการ บก.อก.





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่าย ยอส.บก.อก.

โทร. ๑๓๒

ที่ ๐๐๓๕.๑๖/ ทว ๖

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

พิจารณา/อนุมัติ/ปฏิเสธ
วันที่ ๑๙ กพ ๕๗
โดย ๑๕.๓๕

งานตัวที่จัดและประเมินผล
ฝ่ายคนและงบประมาณ บก.อก
วันที่ ๑๙ กพ ๕๗
โดย ๑๕.๓๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗  
เรียน ผบก.อก. (ผ่าน ผกก.ผง.บก.อก.)

ตามหนังสือ บก.อก. ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ.๒๕๕๗ ให้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจ  
ของบุคลากร (ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และข้าราชการตำรวจชั้นประทวน) ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗  
ตามแบบประเมินฯ ที่แนบ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ฝ่าย ยอส.บก.อก. ขอจัดส่งแบบประเมินผลฯ ดังกล่าว มายังท่าน เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.ต.ท.

(เกษม วีระเสถียร)

รอง ผกก.๗ พรท.ผกก.ยอส.๗



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สค.บก.อก. โทร. ๑๒๖  
ที่ ๐๐๓๕.๑๑/๓๖ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗  
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗  
เรียน ผกก.ผง.บก.อก.

วันที่	๒๐๕
วันที่	๗ พ.ค. ๕๗
เวลา	๑๐.๖๐ น.

งานตัวชี้วัดและประเมินผล	
ฝ่ายแผนและงบประมาณ บก.อก.	
วันที่	๑๑
วันที่	๗ พ.ค. ๕๗
เวลา	๑๐.๖๐ น.

ตามบันทึกสั่ง ผบก.อก.ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ.๒๕๕๗ ท้ายหนังสือ ผง.  
บก.อก.ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๒๗ ลง ๓๐ ม.ค.๒๕๕๗ เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัว  
บ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ ตามแบบประเมินฯ ที่แนบ โดยส่ง ผง.บก.อก. ภายในกำหนด นั้น

สค.บก.อก. ขอส่งแบบประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร สำหรับการประเมิน  
คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ แนบมาพร้อมนี้แล้ว จำนวน ๑ แผ่น  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.ท.

( อัมรินทร์ ทัพพะวัฒน์ )

รอง ผกก.สค.บก.อก.รร.นรต.

๑ ๑๐๗-๔

ผลการประเมินความพึงพอใจบุคลากร บก.อก. ที่เกี่ยวกับการ  
ปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์

ปีการศึกษา ๒๕๕๖

ได้ร้อยละ ๓.๙๐ จากคะแนนเต็ม ๕ (ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗)

ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร บก.อก.รร.นรต. เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้อง  
กับอัตลักษณ์ไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕ (ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑)

ที่	รายละเอียด	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
๑	มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๓๐.๐	๔๐.๘	๒๖.๗	๒.๕	๐.๐	๑๐๐
๒	มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๓๑.๗	๓๖.๗	๓๐.๘	๐.๘	๐.๐	๑๐๐
๓	มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสมสามารถนำ ประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบ อาชีพหลังจากการจบการศึกษา	๓๑.๗	๓๖.๗	๒๙.๒	๒.๔	๐.๐	๑๐๐
๔	มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็น รูปธรรม	๒๘.๓	๒๕.๘	๔๑.๗	๔.๒	๐.๐	๑๐๐
๕	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	๒๗.๕	๓๒.๕	๓๔.๒	๕.๐	๐.๘	๑๐๐
๖	มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	๒๗.๕	๓๐.๐	๓๕.๘	๕.๙	๐.๘	๑๐๐
๗	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร จัดการ	๒๙.๒	๔๐.๐	๒๙.๒	๑.๖	๐.๐	๑๐๐
๘	มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็น ระบบ	๓๒.๕	๓๗.๕	๒๖.๗	๓.๓	๐.๐	๑๐๐
๙	มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๒๕.๘	๓๕.๘	๓๔.๒	๔.๒	๐.๐	๑๐๐
๑๐	มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการ บริหาร	๓๐.๐	๓๕.๘	๒๘.๔	๕.๘	๐.๐	๑๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร บก.อก.ร.ร.นรต. เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้อง  
กับอัตลักษณ์ไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕ (ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑) ระดับที่แสดงความคิดเห็นมากที่สุด

ที่	รายละเอียด	บุคลากร	มาก	พอใช้
		(คน)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
๑	มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม 3.98	๑๒๐	๔๐.๘	
๒	มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา 3.99	๑๒๐	๓๖.๗	
๓	มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสมสามารถนำประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจากการจบการศึกษา 3.98	๑๒๐	๓๖.๗	
๔	มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม 3.78	๑๒๐		๔๑.๗
๕	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร 3.80	๑๒๐		๓๔.๒
๖	มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร 3.78	๑๒๐		๓๕.๘
๗	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ 3.97	๑๒๐	๔๐.๐	
๘	มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็นระบบ 3.99	๑๒๐	๓๗.๕	
๙	มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3.83	๑๒๐	๓๕.๘	
๑๐	มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร 3.9๐	๑๒๐	๓๕.๘	

# Frequencies

## Statistics

		ADMIN	DEVELOP	PRACTICE	CONTROL	HRD	GG	IT
N	Valid	120	120	120	120	120	120	120
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

## Statistics

		BUDGET	EFFECTIV	QUALITY
N	Valid	120	120	120
	Missing	0	0	0

## Frequency Table

### ADMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	2.5	2.5	2.5
	3.00	32	26.7	26.7	29.2
	4.00	49	40.8	40.8	70.0
	5.00	36	30.0	30.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

### DEVELOP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	.8	.8	.8
	3.00	37	30.8	30.8	31.7
	4.00	44	36.7	36.7	68.3
	5.00	38	31.7	31.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

### PRACTICE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	2.5	2.5	2.5
	3.00	35	29.2	29.2	31.7
	4.00	44	36.7	36.7	68.3
	5.00	38	31.7	31.7	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

**CONTROL**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	4.2	4.2	4.2
	3.00	50	41.7	41.7	45.8
	4.00	31	25.8	25.8	71.7
	5.00	34	28.3	28.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

**HRD**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.8	.8	.8
	2.00	6	5.0	5.0	5.8
	3.00	41	34.2	34.2	40.0
	4.00	39	32.5	32.5	72.5
	5.00	33	27.5	27.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

**GG**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.8	.8	.8
	2.00	7	5.8	5.8	6.7
	3.00	43	35.8	35.8	42.5
	4.00	36	30.0	30.0	72.5
	5.00	33	27.5	27.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

**IT**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	1.7	1.7	1.7
	3.00	35	29.2	29.2	30.8
	4.00	48	40.0	40.0	70.8
	5.00	35	29.2	29.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

**BUDGET**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	3.3	3.3	3.3
	3.00	32	26.7	26.7	30.0
	4.00	45	37.5	37.5	67.5
	5.00	39	32.5	32.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

### EFFECTIV

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	4.2	4.2	4.2
	3.00	41	34.2	34.2	38.3
	4.00	43	35.8	35.8	74.2
	5.00	31	25.8	25.8	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

### QUALITY

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	5.8	5.8	5.8
	3.00	34	28.3	28.3	34.2
	4.00	43	35.8	35.8	70.0
	5.00	36	30.0	30.0	100.0
	Total	120	100.0	100.0	

## Descriptives

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ADMIN	120	2.00	5.00	3.9833	.81975
DEVELOP	120	2.00	5.00	3.9917	.81474
PRACTICE	120	2.00	5.00	3.9750	.84478
CONTROL	120	2.00	5.00	3.7833	.90918
HRD	120	1.00	5.00	3.8083	.92850
GG	120	1.00	5.00	3.7750	.94791
IT	120	2.00	5.00	3.9667	.80891
BUDGET	120	2.00	5.00	3.9917	.85500
EFFECTIV	120	2.00	5.00	3.8333	.86319
QUALITY	120	2.00	5.00	3.9000	.90191
Valid N (listwise)	120				





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บก.ปค.

โทร. ๓๒๐

ที่ ๐๐๓๕.๒๕๑/ ๕๗๗๑

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ให้กรอกแบบประเมินผลความพึงพอใจ ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

เรียน ผกก.ปค.๑, ๒ ,กจ. และผอ.บก.ปค.

ตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา รร.นรต. ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ : ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สมศ.) กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของ นรต. ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ : ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่น ที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน (สมศ.) กำหนดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร ที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามจุดเน้นและจุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของสถานศึกษา นั้น

เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ บก.ปค. ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นรต.ชั้นปีที่ ๑-๔ ชั้นละ ๕๐ นาย และข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกนาย กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ และนำส่ง บก.ปค. ภายในวันที่ ๓๐ ต.ค.๒๕๕๖ เพื่อจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

พ.ต.อ.

( อนอม มะลิทอง )

รรท.ผบก.ปค.

**สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากร  
สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา กองบังคับการปกครอง**

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ (สมศ.) ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

สถานภาพของผู้ตอบ      ข้าราชการตำรวจ

**ตอนที่ ๒ ระดับความคิดเห็น**

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น	ระดับที่ได้
๑	มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๓.๖๙	ระดับมาก
๒	มีสภาการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๒.๘๕	ระดับปานกลาง
๓	มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำ ประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลัง จบการศึกษา	๔.๑๖	ระดับมาก
๔	มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	๔.๐๔	ระดับมาก
๕	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	๔.๒๘	ระดับมาก
๖	มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	๓.๙๒	ระดับมาก
๗	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	๓.๙๒	ระดับมาก
๘	มีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างเป็นระบบ	๓.๖๙	ระดับมาก
๙	มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๒.๗๓	ระดับปานกลาง
๑๐	มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร	๒.๖๑	ระดับปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	๓.๕๙	ระดับมาก

สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผู้ประเมินผลความพึงพอใจ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ (สมศ.) เป็นข้าราชการตำรวจ

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น พบว่า บก.ปค. มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร เป็นอันดับหนึ่ง และ  
รองลงมามีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร  
และมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ นอกจากนี้ยังมีการจัดการงบประมาณอย่างเป็นระบบ  
มีการบริหารเชิงกลยุทธ์ใช้หลักการมีส่วนร่วม โดยสรุป ในภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ไม่มี

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (Mean)	ความหมาย
	มากที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	มาก ร้อยละ (จำนวน)	พอใช้ ร้อยละ (จำนวน)	น้อย ร้อยละ (จำนวน)	น้อยที่สุด ร้อยละ (จำนวน)		
การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์							
๑. มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๖๕.๐ (๑๓)	๓๕.๐ (๗)	-	-	-	๔.๖๕	มากที่สุด
๒. มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๖๐.๐ (๑๒)	๔๐.๐ (๘)	-	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
๓. มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา	๖๕.๐ (๑๓)	๓๕.๐ (๗)	-	-	-	๔.๖๕	มากที่สุด
๔. มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	๖๐.๐ (๑๒)	๔๐.๐ (๘)	-	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
๕. มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	๕๐.๐ (๑๐)	๕๐.๐ (๑๐)	-	-	-	๔.๕๐	มากที่สุด
๖. มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	๕๕.๐ (๑๑)	๔๕.๐ (๙)	-	-	-	๔.๕๕	มากที่สุด
๗. มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	๕๕.๐ (๑๑)	๔๕.๐ (๙)	-	-	-	๔.๕๕	มากที่สุด
๘. มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็นระบบ	๖๐.๐ (๑๒)	๔๐.๐ (๘)	-	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
๙. มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๖๐.๐ (๑๒)	๔๐.๐ (๘)	-	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
๑๐. มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร	๖๕.๐ (๑๓)	๓๕.๐ (๗)	-	-	-	๔.๖๕	มากที่สุด
สรุป การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และการพัฒนาจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์						๔.๕๙	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๖๐	มากที่สุด

**หมายเหตุ**

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง

๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง มาก

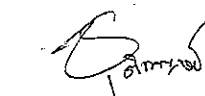
๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง พอใช้

๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง น้อย

๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง น้อยที่สุด

ผู้แปลผลการประเมิน

ร.ต.ท.หญิง



(ชุติกัญจน์ แสนบุญมา)

รอง สว.สงค.สค.รร.นรต.

หน่วยความถี่ของข้อมูล  
(Histogram) ปี 56

**Frequencies**

**Statistics**

		DATA	A	B	C	D	E
N	Valid	20	20	20	20	20	20
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		1.00	4.70	4.45	4.75	4.60	4.55
Median		1.00	5.00	4.50	5.00	5.00	5.00
Mode		1	5	5	5	5	5
Std. Deviation		.000	.470	.605	.444	.503	.510

**Statistics**

		F	G	H	I	J	K
N	Valid	20	20	20	20	20	20
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4.65	4.60	4.65	4.60	4.50	4.55
Median		5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	5.00
Mode		5	5	5	5	4 <sup>a</sup>	5
Std. Deviation		.489	.503	.489	.503	.513	.510

**Statistics**

		L	M	N	O
N	Valid	20	20	20	20
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.55	4.60	4.60	4.65
Median		5.00	5.00	5.00	5.00
Mode		5	5	5	5
Std. Deviation		.510	.503	.503	.489

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

**Frequency Table**

**DATA** 102.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ข้าราชการตำรวจ	20	100.0	100.0	100.0

**A** 1-1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	6	30.0	30.0	30.0
	มากที่สุด	14	70.0	70.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

B 1-2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid พอใช้	1	5.0	5.0	5.0
มาก	9	45.0	45.0	50.0
มากที่สุด	10	50.0	50.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

C 1-3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	5	25.0	25.0	25.0
มากที่สุด	15	75.0	75.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

D 1-4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	8	40.0	40.0	40.0
มากที่สุด	12	60.0	60.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

E 1-5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	9	45.0	45.0	45.0
มากที่สุด	11	55.0	55.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

F 2-1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	7	35.0	35.0	35.0
มากที่สุด	13	65.0	65.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

G 2-2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	8	40.0	40.0	40.0
มากที่สุด	12	60.0	60.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

N 2-9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	8	40.0	40.0	40.0
มากที่สุด	12	60.0	60.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

O 2-10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	7	35.0	35.0	35.0
มากที่สุด	13	65.0	65.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ผอ.ศฝต.

โทร. ๓๓๐

ที่ ๐๐๓๕.๓๔๓/๗๖

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ในตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ (สมศ.) การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์

เรียน ผบก.ศฝต.

ตามอนุมัติ ผบก.ศฝต. ลง ๑๒ มี.ค.๒๕๕๗ ทำหนังสือ ผอ.ศฝต.ที่ ๐๐๓๕.๓๔๓/๕๘ ลง ๑๑ มี.ค. ๒๕๕๗ ให้นำแบบสอบถามฯ แจกจ่ายให้ข้าราชการตำรวจ เพื่อประเมินความพึงพอใจบุคลากรที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามจุดเน้น และจุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของสถานศึกษา ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ผอ.ศฝต. ได้รวบรวมแบบสอบถามและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปผลการประเมินที่แนบ และเห็นควรนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินการตามจุดเน้น และจุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.ต.ท.หญิง

( ศศลักษณ์ ภูริภัตสรกุล )

รอง ผกก.ผอ.ศฝต.

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามเสนอ

พ.ต.อ.

( วินัย บำรุงกิจ )

รอง ผบก.ฯ พรท.ผบก.ศฝต.

๑๐ มี.ค. ๒๕๕๗



ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร และ นรต. สำหรับการประเมินคุณภาพ  
การศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๖

.....

๑. ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน เป็นข้าราชการตำรวจของ ศูนย์บริการทางการศึกษา และ  
นักเรียนนายร้อยตำรวจ ข้าราชการจำนวน ๒๕ คน นักเรียนนายร้อยตำรวจ ๑๕ คน

๒. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา  
๒๕๕๖

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๑. มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๓.๑๓	ปานกลาง
๒. มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๓.๙๓	มาก
๓. มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา	๓.๙๓	มาก
๔. มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	๓.๗๐	มาก
๕. มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	๓.๖๕	มาก
๖. มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	๓.๖๘	มาก
๗. มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	๓.๕๘	มาก
๘. มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็นระบบ	๓.๖๘	มาก
๙. มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๔๒	มาก
๑๐. มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร	๓.๕๐	มาก
สรุปภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรและ นรต.	๓.๖๒	มาก

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร และ นรต. สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาปี  
การศึกษา ๒๕๕๖ ดังต่อไปนี้

จุดเด่นของความพึงพอใจของบุคลากร และ นรต.

มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา และ มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสมสามารถนำ  
ประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา

จุดที่ควรปรับปรุง

มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม

หมายเหตุ : เกณฑ์ในการวัดระดับความคิดเห็น แบ่งระดับค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
	3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
	2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
	1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
	1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยมาก



รายงานผลสำรวจ ความพึงพอใจของ บุคลากร  
สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๖  
เรื่อง การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผล  
สะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน (ประกอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ ๑๗)

คณะตำรวจศาสตร์  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ ของบุคลากร สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๖ เรื่อง การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ ของสถาบัน ซึ่งคณะตำรวจศาสตร์ ได้แจกแบบสำรวจ ของคณะตำรวจศาสตร์ ไปยัง บุคลากร โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ทั้ง ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรทุกท่านของคณะตำรวจศาสตร์ จำนวน ๑๒๐ ราย และ เก็บแบบสำรวจ คืนได้จำนวน ๘๕ ราย สำหรับการแจกแบบสำรวจ ฯ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อนำผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ หรือรับบริการมาปรับปรุงระบบ สถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ ของสถาบัน และเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งประกอบการพัฒนา ปรับปรุง ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ภาพรวมผลสำรวจความพึงพอใจ ของบุคลากร สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๖ เรื่อง การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ ของสถาบัน ของคณะตำรวจศาสตร์

ตารางที่ ๑ จำแนกข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
- ชาย	๓๒	๓๓.๖๙
- หญิง	๖๓	๖๖.๓๑
<b>๒. สถานภาพ</b>		
- คณาจารย์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ	๕๖	๕๘.๙๕
- ข้าราชการตำรวจ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ	๓๒	๓๓.๖๙
- บุคลากรในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ	๗	๗.๓๖
- อื่น ๆ		

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้หญิง ร้อยละ ๖๖.๓๑ เป็นเพศชายร้อยละ ๓๓.๖๙ ส่วนใหญ่เป็นคณาจารย์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ๕๘.๙๕ % รองลงมาคือข้าราชการตำรวจประจำโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ๓๓.๖๙ % และบุคลากรในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ๗.๓๖ % ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ การหาประสิทธิภาพของแบบสำรวจความพึงพอใจ ของ นรต. สำหรับการประเมินคุณภาพ การศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๖ เรื่อง การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ ของสถาบัน

รายการประเมิน		ระดับคุณภาพของการให้บริการ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑. การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ ของสถาบัน (ตัวบ่งชี้ที่ ๑๗)								
๑	มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๑๗	๖๑	๑๑	๔	๒	๓.๙๒	มาก
๒	มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๖๑	๑๔	๑๑	๘	๑	๔.๓๓	มาก
๓	มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสมสามารถนำประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา	๒๒	๔๓	๒๑	๗	๒	๓.๘๐	มาก
๔	มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	๒๑	๓๙	๒๔	๑๑	๐	๓.๗๔	มาก
๕	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	๕๘	๑๘	๑๒	๗	๐	๔.๓๔	มาก
๖	มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	๑๔	๔๑	๒๘	๘	๔	๓.๕๖	มาก
๗	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	๒๗	๓๘	๒๒	๖	๒	๓.๘๖	มาก
๘	มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็นระบบ	๑๓	๖๒	๑๗	๒	๑	๓.๘๘	มาก
๙	มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๕	๖๒	๑๘	๘	๒	๓.๖๓	มาก
๑๐	มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร	๘	๓๒	๓๘	๑๒	๕	๓.๒๗	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม							๓.๘๓	มาก

การสำรวจใช้แบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ คือ ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ

- ๔.๕๐ - ๕.๐๐ มากที่สุด
- ๓.๕๐ - ๔.๔๙ มาก
- ๒.๕๐ - ๓.๔๙ ปานกลาง
- ๑.๕๐ - ๒.๔๙ น้อย
- ๑.๐๐ - ๑.๔๙ น้อยที่สุด

จากการประมวลผลข้อมูลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจมีจำนวน ๑๒๐ คน และจากการเก็บ  
แบบสำรวจคืนได้ ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๗ ของจำนวนแบบสำรวจที่แจกจำนวน ๑๒๐ คน จากตาราง  
ค่าสถิติที่ใช้ในการแสดงผลได้แก่ ค่าร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย  
ในเรื่องของผลการประเมินในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก ( ๓.๘๓ )

สรุปผลความพึงพอใจของบุคลากรและนักเรียนนายร้อยตำรวจ  
สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๖  
ด้านการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และการพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์  
(ตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ สมศ.)

ผู้ตอบแบบสอบถาม (ข้าราชการตำรวจ)

จำนวน <sup>5๔</sup> ๕๓ คน

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ความพึงพอใจต่อหน่วยงานของท่านโดยแบ่งความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ข้อความถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ - จำนวนคน)										
	๕		๔		๓		๒		๑		
	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	
๑. มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๒๕	๔๖.๓	๒๙	๕๓.๗	-	-	-	-	-	-	4.55
๒. มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๑๗	๓๑.๕	๓๖	๖๘.๕	-	-	-	-	-	-	4.40
๓. มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำ ประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลัง สำเร็จการศึกษา	๒๕	๔๖.๓	๒๙	๕๓.๗	-	-	-	-	-	-	4.55
๔. มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	๒๑	๓๘.๙	๓๑	๕๗.๔	๒	๓.๗	-	-	-	-	4.43
๕. มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	21	๓๙.๖	๓๒	๕๙.๑	๑	๑.๙	-	-	-	-	4.45
๖. มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	๒๑	๓๘.๙	๓๒	๕๙.๓	๑	๑.๙	-	-	-	-	4.45
๗. มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	๒๕	๔๖.๓	๒๘	๕๑.๙	๑	๑.๙	-	-	-	-	4.53
๘. มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็นระบบ	๒๖	๔๘.๑	๒๘	๕๑.๙	-	-	-	-	-	-	4.57
๙. มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๒๕	๔๖.๓	๒๙	๕๓.๗	-	-	-	-	-	-	4.55
๑๐. มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร	๑๙	๓๕.๖	๓๔	๖๓.๐	๑	๑.๙	-	-	-	-	4.42

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามจุดเน้น และจุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะ  
ของสถานศึกษา เท่ากับ ๔.๔๖ จากคะแนนเต็ม ๕

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ควรมีการส่งเสริมกิจกรรมที่ปลูกฝังลักษณะตามอัตลักษณ์ให้มากขึ้น
๒. ได้รับงบประมาณและการสนับสนุนจากส่วนกลางน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับคุณค่าของภูมิปัญญาและทรัพยากร
๓. ควรปรับปรุงข้อมูลทางเว็บไซต์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
๔. ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการทำการประกันคุณภาพ เพื่อให้การประกันคุณภาพมี  
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



แบบประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร  
สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๖

\*\*\*\*\*

คำชี้แจง ~~๒~~ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็น

อัตลักษณ์ รร.นรต. = ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีความเป็นเลิศด้านการบังคับ  
ใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจ

เอกลักษณ์ รร.นรต. = ๑. ผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมด้านทักษะและยุทธวิธีตำรวจ  
๒. ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นเลิศด้านการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจ

และข้อเสนอแนะ

สถานภาพของผู้ตอบ ข้าราชการตำรวจ

ที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	พอใช้ ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และการพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ ของสถาบัน (ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖:๑ และ ๑๗ สมศ.)						
๑	มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม			/		
๒	มีสภาการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา			/		
๓	มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำประสบการณ์จาก การฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา			/		
๔	มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม			/		
๕	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร				/	
๖	มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร			/		
๗	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ				/	
๘	มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็นระบบ				/	
๙	มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ				/	
๑๐	มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร				/	

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในทุกความคิดเห็นที่มีค่า