



16-1-3-02

แบบประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร
สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๙

คำอธิบาย ✓ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็น

อัตลักษณ์ รร.นรด. = ข้าราชการตำราจั้นสัญญาบัตรที่มีความเป็นเลิศด้านการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรา

เอกสารลักษณ์ รร.นรด. = ๑. ผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมด้านทักษะและยุทธวิธี ๒. ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นเลิศด้านการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรา

และข้อเสนอแนะ

สถานภาพของผู้ตอบ ข้าราชการตำรา

ที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	พอใช้ ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การพัฒนาความจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผลกระทบเป็นเอกสารลักษณ์ ของสถาบัน (ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ สมศ.)						
๑	มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม			/		
๒	มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา		/			
๓	มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำประสบการณ์จาก การฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา		/			
๔	มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม		/			
๕	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร			/		
๖	มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร		/			
๗	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ			/		
๘	มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็นระบบ			/		
๙	มีการจัดการทรัพยากรั้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ			/		
๑๐	มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร			/		

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในทุกความคิดเห็นที่มีค่า



บันทึกข้อความ

ผู้รายงาน	บก.อ.ก./รร.นรต.
เลขที่	๑๐๖
วันที่	๒๖ กพ. ๒๕๕๗
เวลา	๖.๐๐ น.

ส่วนราชการ บก.อ.ก.
ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๔๐๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

โทร ๑๒๙
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

ผก.บค., คล., พง., ยอส. และ ภก.บก.อ.ก.
รอง ผก.สค. และ นก.บก.อ.ก.
สว.พท. และ พก.บก.อ.ก.

๑. ตามอนุมัติ ผบก.อ.ก. ลง ๓๐ ม.ค.๒๕๕๗ ท้ายหนังสือ ผง.บก.อ.ก.ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๒๗ ลง ๓๐ ม.ค.๒๕๕๗ เรื่อง การตรวจสอบความพร้อมการประเมินคุณภาพใน รร.นรต. ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ครั้งที่ ๑) โดย สปศ.รร.นรต. จะตรวจสอบความพร้อมการประกันคุณภาพของ บก.อ.ก. ในวันที่ ๒๖ ก.พ.๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ในส่วนของ ผง.บก.อ.ก.(งานตัวชี้วัดฯ) รับผิดชอบตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ นั้น

๒. เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินผล ความพึงพอใจของบุคลากร (ข้าราชการตำรวจขั้นสัญญาบัตรและข้าราชการตำรวจขั้นประทวน) ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ ตามแบบประเมินฯ ที่แนบ (ทุกคน) โดยให้ส่งคืนแบบประเมินฯ ดังกล่าว ไปยัง ผง.บก.อ.ก. (งานตัวชี้วัดฯ) ภายใน ๒๐ ก.พ.๒๕๕๗

จึงแจ้งมาเพื่อดำเนินการต่อไป

พล.ต.ต.

(ชว.ชัย นิลานุช)

ผบก.อ.ก.

พ.ต.ท. หญิง สุภารัตน์ ..

- เพื่อถ่ายสำเนา จำนวน 18 ชุด

แจ้งให้ข้าราชการการตำรวจนิ่น คล.บก.อ.ก. ทุกคน

ตอบกลับ ภายใน 13 ก.พ. 57

- รวบรวมแบบสอบถาม และทำหนังสือ

ส่ง ผง.บก.อ.ก. ภายใน 20 ก.พ. 57

ผู้ที่ พ.ต.ท.หญิง

(สุวรรณี วงศ์กิตติภูมิ)

สว.คล.บก.อ.ก.

๑๐ ก.พ. ๒๕๕๗

พ.ต.ท. หญิง

✓
(นลินภัลร์ วรรธนกันย์)
ผก.คล.บก.อ.ก.

๒๖ กพ. ๒๕๕๗



แบบประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร
สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๖

คำชี้แจง ✅ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็น

อัตโนมัติ รร.นรต. = ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีความเป็นเลิศด้านการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจ

เอกลักษณ์ รร.นรต. = ๑. ผู้บังคับบัญชาที่มีความพร้อมด้านทักษะและยุทธวิธี ๒. ผู้บังคับบัญชาที่มีความเป็นเลิศด้านการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจ

และข้อเสนอแนะ

สถานภาพของผู้ตอบ ข้าราชการตำรวจ

ที่	รายละเอียด	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	พอใช้ ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
การบริหารสถาบันให้เกิดอัตโนมัติ และ การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผลกระทบเป็นเอกลักษณ์ ของสถาบัน (ดัวงชีที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ สมศ.)						
๑	มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม					
๒	มีสภากิจกรรมนักเรียนที่เหมาะสม สามารถนำประสบการณ์จาก การฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา					
๓	มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำประสบการณ์จาก การฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา					
๔	มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม					
๕	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร					
๖	มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร					
๗	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ					
๘	มีการบริหารจัดการระบบประเมินอย่างเป็นระบบ					
๙	มีการจัดการทรัพยากรั้ดด้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๑๐	มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในทุกความคิดเห็นที่มีค่า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายคลัง บก.อภ.
ที่ ๐๐๓๕.๓๓ /๔๒
เรื่อง ส่งแบบประเมินฯ ตามตัวปั๊งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

เรียน พกก.ผง.

โทร. (ภายใน) ๑๒๒
วันที่ ๙๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

ผู้รับ	ผู้จัดทำ
รับที่ ๑๓ กม.๔๘/๑๘๘	ลงวันที่ ๑๘.๒.๕๗
รับที่ ๑๓ กม.๔๘/๑๘๘	ลงวันที่ ๑๘.๒.๕๗
รับที่ ๑๓ กม.๔๘/๑๘๘	ลงวันที่ ๑๘.๒.๕๗

ตามหนังสือ บก.อภ.ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ. ๒๕๕๗ เรื่องขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัวปั๊งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ โดยให้หน่วยตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร (ข้าราชการตำรวจนักสัญญาบัตรและข้าราชการตำรวจนักประทวน) ตามตัวปั๊งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ ตามแบบประเมินฯ (ทุกคน) และให้ส่งคืนแบบประเมินฯ ไปยัง พง.บก.อภ.(งานตัวชี้วัดฯ) ภายใน ๒๐ ก.พ. ๒๕๕๗ นี้

คล.บก.อภ. ได้ดำเนินการแจกจ่ายแบบประเมินฯ ให้ข้าราชการในสังกัดตอบ จำนวน ๑๙ ชุด เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับเอกสารฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.อ. ทวีวงศ์

(นลินภัสสร วรธนกันย์)

ผกก.คล.บก.อภ.



งานตัวชี้วัดและประเมินผล
ฝ่ายแผนงานปัจจุบัน นก.อ.ก.
รับที่ ๑๗๙
วันที่ ๑๒ มี.ค. ๖๒
เอกสาร ๙๕-๖๐

สำเนา
ที่ ๑๗๙
วันที่ ๑๒ มี.ค. ๖๒
เอกสาร ๙๕-๖๐

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บค.อ.ก. โทร. ๔๐๔
 ที่ ๑๐๓๕.๑๒/๑๘๗ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗
 เรื่อง แจ้งผลการประเมินคุณภาพใน รร.นรต. ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ ครั้งที่ ๑
 เรียน ผบก.อ.ก. (ผ่าน ผง.บค.อ.ก.)

ตามหนังสือ บค.อ.ก. ที่ ๑๐๓๕.๑๔/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ.๕๗ ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบ
 ประเมินฯ ตามด้วย ตามที่ได้ส่งแบบประเมินฯ ไปยัง ผง.บค.อ.ก. ภายใน ๒๐ ก.พ.๒๕๕๗ นั้น
 บค.อ.ก. ขอส่งแบบประเมินฯ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ จำนวน ๑๘ แผ่น
 จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.ต.อ. *กานต์ ลักษณ์*
 (สามารถ อัญเชิรัญ)
 ผบก.บค.

งานตัวชี้วัดและประเมินผล

ฝ่ายแผนและงบประมาณ บก.อ.ก.

รับที่ ๔๐๘

วันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๗

ลงวันที่ ๑๙ ก.พ. ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ พท.บก.อ.ก.
ที่ ๐๐๓๕.๑๙/๒๕๖๗

โทร ๑๓๗ /
วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ตอบแบบประเมินผลตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

เรียน ผบก.อ.ก.(ผ่านผง.บก.อ.ก.)

ตามหนังสือ บก.อ.ก.ที่ ๐๐๓๕.๑๙/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ. ๒๕๖๗ เรื่อง ตอบแบบประเมินตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ โดยให้ข้าราชการทำการในสังกัดตอบแบบประเมินผลฯ โดยรวมรวมแล้วส่งให้ บก.อ.ก.
(ผ่าน ผง.บก.อ.ก.) ภายใน ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๗ นั้น

พท.บก.อ.ก.ได้ร่วมแบบสอบถามดังกล่าวและแนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ร.ต.ท.หญิง ฐิตา สุหะรพาน
(สตรีชา สุนทรฤทธิ์)

รอง สม.ฯ รรท. สว.พท.บก.อ.ก.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ นก.บก.อ.ก.
ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๒๔

โทร. ๑๒๗

วันที่ ๑๗

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ๙.๗.๒๐

เรื่อง ส่งแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

เรียน ผบก.อ.ก. (ผ่าน ผง.บก.อ.ก.)

ตามหนังสือ บก.อ.ก. ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ.๒๕๖๗ ให้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร (ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและข้าราชการตำรวจชั้นประทวน) ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ ตามแบบประเมินฯ ที่แนบ (ทุกคน) ส่งให้ บก.อ.ก. (ผ่าน ผง.บก.อ.ก.) นั้น

นก.บก.อ.ก. จึงขอส่งแบบประเมินฯ ดังกล่าว ที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ด้วยแล้วจำนวน ๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.ท.

CJW

(รอง คีรติธรรมากร)

รอง ผกก.นก.บก.อ.ก.



สำเนาหนังสือที่ได้รับบันทึกไว้
ที่อยู่เลขที่ ๔๘๘ ถนนวิภาวดีรังสิต
วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

สำเนาหนังสือที่ได้รับบันทึกไว้
วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
เวลา ๐๙.๐๐

บันทึกขอความ

ส่วนราชการ ฝ่ายโภชนาการ บก.อภ. โทร. ๑๗๔

ที่ ๑๐๓๔.๑๔ / ๑๗๐

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

เรียน พบก.อภ. (ผ่าน ผง.บก.อภ.)

ตามหนังสือ บก.อภ.ที่ ๑๐๓๔.๑๔/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ.๒๕๖๓ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ โดยให้ส่งคืนแบบประเมินฯ ให้ ผง.บก.อภ.(งานตัวชี้วัดฯ) ภายใน ๒๐ ก.พ.๒๕๖๓ นั้น

ฝ่ายโภชนาการ บก.อภ. พิจารณาแล้วขอส่งแบบประเมินฯ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.อ.

(ประพลด ศรีเอม)

ผกก.ฝ่ายโภชนาการ บก.อภ.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่าย ยอด.บก.อภ.

โทร. ๑๓๒

ที่ ๐๐๓๕.๑๖/ ๙๗๖

วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

เรียน ผบก.อภ. (ผ่าน ผกก.ผง.บก.อภ.)

ตามหนังสือ บก.อภ. ที่ ๐๐๓๕.๑๔/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ.๒๕๕๗ ให้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจ
ของบุคลากร (ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และข้าราชการตำรวจนักประทวน) ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗
ตามแบบประเมินฯ ที่แนบ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ฝ่าย ยอด.บก.อภ. ขอจัดส่งแบบประเมินผลฯ ดังกล่าว นายังท่าน เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.ต.ท.

(นาย วีระเสถียร)

รอง ผกก.ฯ ปรท.ผกก.ยอด.ฯ

ผู้เขียน	ผู้รับ
รับที่ ๑๖ กก ๕๗	รับที่ ๑๖ กก ๕๗
เวลา ๑๕.๓๘	เวลา ๑๕.๓๘



สำเนา	แบบที่ ๑
วันที่	๐๒ มีนาคม ๒๕๖๐
จำนวน	๑

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศค.บก.อภ. โทร. ๑๒๖
ที่ ๑๐๓๕.๑๑/๗๖ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัวปัจจัยที่ ๑๖.๑ และ ๑๗
เรียน ผกก. พง.บก.อภ.

งานตัวรับวัดและประเมินผล
สำนักพัฒนาระบบประเมินฯ บก.อภ.
วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
ผู้รับ ๙๐.๖๐

ตามบันทึกสิ่ง พบก.อภ.ที่ ๑๐๓๕.๑๔/๔๐๗ ลง ๕ ก.พ.๒๕๖๗ ท้ายหนังสือ ผง.
บก.อภ.ที่ ๑๐๓๕.๑๔/๔๐๗ ลง ๓๐ ม.ค.๒๕๖๗ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินฯ ตามตัว
ปัจจัยที่ ๑๖.๑ และ ๑๗ ตามแบบประเมินฯ ที่แนบโดยส่ง ผบก.อภ. ภายใต้กำหนด นั้น
ศค.บก.อภ. ขอส่งแบบประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร สำหรับการประเมิน
คุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ แบบมาพร้อมนี้แล้ว จำนวน ๑ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.ท.

๒

(อัมรินทร์ พพวัฒน์)

รอง ผกก.ศค.บก.อภ.รร.นรต.

๙ ๒๖๔

ผลการประเมินความพึงพอใจบุคลากร บก.อก. ที่เกี่ยวกับการ

ปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์

ปีการศึกษา ๒๕๕๖

ได้ร้อยละ ๓.๙๐ จากคะแนนเต็ม ๕ (ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗)

ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร บก.อภ.รร.นรต. เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้อง
กับอัตลักษณ์ไม่ต่างกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕ (ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑)

ที่	รายละเอียด	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ร้อยละ
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
๑	มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๓๐.๐	๔๐.๘	๒๖.๗	๒.๕	๐.๐	๑๐๐
๒	มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๓๑.๗	๓๖.๗	๓๐.๘	๐.๘	๐.๐	๑๐๐
๓	มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสมสามารถนำประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจากการจบการศึกษา	๓๑.๗	๓๖.๗	๒๙.๒	๒.๕	๐.๐	๑๐๐
๔	มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	๒๙.๓	๒๕.๘	๔๑.๗	๔.๒	๐.๐	๑๐๐
๕	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	๒๗.๕	๓๒.๕	๓๔.๒	๕.๐	๐.๘	๑๐๐
๖	มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	๒๗.๕	๓๐.๐	๓๔.๒	๕.๘	๐.๘	๑๐๐
๗	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	๒๙.๒	๔๐.๐	๒๙.๒	๑.๖	๐.๐	๑๐๐
๘	มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็นระบบ	๓๒.๕	๓๗.๕	๒๖.๗	๓.๓	๐.๐	๑๐๐
๙	มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๒๕.๘	๓๔.๘	๓๔.๒	๔.๒	๐.๐	๑๐๐
๑๐	มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร	๓๐.๐	๓๔.๘	๒๔.๔	๕.๘	๐.๐	๑๐๐

ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร บก.อภ.รร.นรต. เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้อง
กับอัตลักษณ์ไม่ต่างกว่า ๓.๔๑ จากคะแนนเต็ม ๕ (ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑) ระดับที่แสดงความคิดเห็นมากที่สุด

ที่	รายละเอียด	บุคลากร	มาก	พอใช้
		(คน)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
๑	มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	3.๗๙	๑๒๐	๔๐.๘
๒	มีสภากลุ่มพัฒนาสถานศึกษา	3.๗๙	๑๒๐	๓๖.๗
๓	มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสมสามารถนำประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจากการจบการศึกษา	3.๗๘	๑๒๐	๓๖.๗
๔	มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	3.๗๘	๑๒๐	๔๑.๗
๕	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	3.๗๐	๑๒๐	๓๔.๒
๖	มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	3.๗๘	๑๒๐	๓๔.๘
๗	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	3.๗๗	๑๒๐	๔๐.๐
๘	มีการบริหารจัดการระบบประมวลอย่างเป็นระบบ	3.๗๖	๑๒๐	๓๗.๕
๙	มีการจัดการทรัพยากรถืออย่างมีประสิทธิภาพ	3.๗๓	๑๒๐	๓๔.๘
๑๐	มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร	3.๗๐	๑๒๐	๓๔.๘

Frequencies

Statistics

	ADMIN	DEVELOP	PRACTICE	CONTROL	HRD	GG	IT
N	Valid	120	120	120	120	120	120
	Missing	0	0	0	0	0	0

Statistics

	BUDGET	EFFECTIV	QUALITY
N	Valid	120	120
	Missing	0	0

Frequency Table

ADMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	2.5	2.5
	3.00	32	26.7	26.7
	4.00	49	40.8	70.0
	5.00	36	30.0	30.0
	Total	120	100.0	100.0

DEVELOP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	.8	.8
	3.00	37	30.8	30.8
	4.00	44	36.7	36.7
	5.00	38	31.7	31.7
	Total	120	100.0	100.0

PRACTICE

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	2.5	2.5
	3.00	35	29.2	29.2
	4.00	44	36.7	36.7
	5.00	38	31.7	31.7
	Total	120	100.0	100.0

CONTROL

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	4.2	4.2
	3.00	50	41.7	45.8
	4.00	31	25.8	71.7
	5.00	34	28.3	100.0
	Total	120	100.0	100.0

HRD

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.8	.8
	2.00	6	5.0	5.8
	3.00	41	34.2	40.0
	4.00	39	32.5	72.5
	5.00	33	27.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0

GG

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.8	.8
	2.00	7	5.8	6.7
	3.00	43	35.8	42.5
	4.00	36	30.0	72.5
	5.00	33	27.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0

IT

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	1.7	1.7
	3.00	35	29.2	30.8
	4.00	48	40.0	70.8
	5.00	35	29.2	100.0
	Total	120	100.0	100.0

BUDGET

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	3.3	3.3
	3.00	32	26.7	30.0
	4.00	45	37.5	67.5
	5.00	39	32.5	100.0
	Total	120	100.0	100.0

EFFECTIV

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	5	4.2	4.2	4.2
3.00	41	34.2	34.2	38.3
4.00	43	35.8	35.8	74.2
5.00	31	25.8	25.8	100.0
Total	120	100.0	100.0	

QUALITY

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	7	5.8	5.8	5.8
3.00	34	28.3	28.3	34.2
4.00	43	35.8	35.8	70.0
5.00	36	30.0	30.0	100.0
Total	120	100.0	100.0	

Descriptives**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ADMIN	120	2.00	5.00	3.9833	.81975
DEVELOP	120	2.00	5.00	3.9917	.81474
PRACTICE	120	2.00	5.00	3.9750	.84478
CONTROL	120	2.00	5.00	3.7833	.90918
HRD	120	1.00	5.00	3.8083	.92850
GG	120	1.00	5.00	3.7750	.94791
IT	120	2.00	5.00	3.9667	.80891
BUDGET	120	2.00	5.00	3.9917	.85500
EFFECTIV	120	2.00	5.00	3.8333	.86319
QUALITY	120	2.00	5.00	3.9000	.90191
Valid N (listwise)	120				



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บก.ปค.

ที่ ๐๐๓๕๒๕๑/๔๗๙

เรื่อง ให้กรอกแบบประเมินผลความพึงพอใจ ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ และ ๑๗

เรียน ผกก.ปค.๑, ๒, กจ. และ ผอ.บก.ปค.

โทร. ๓๒๐

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๖

ตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา รร.นรต. ตัวบ่งชี้ที่ ๑๖.๑ : ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ (สมศ.) กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของ นรต. ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ : ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่น ที่ส่งผลกระทบท่อน เป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน (สมศ.) กำหนดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากร ที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามจุดเน้นและจุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของสถานศึกษา นั้น

เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ บก.ปค. ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นรต. จำนวน ๑-๔ ชั้นปีที่ ๑-๔ ชั้นละ ๕๐ นาย และข้าราชการตำรวจ ในสังกัดทุกนาย กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ และนำส่ง บก.ปค. ภายในวันที่ ๓๐ ต.ค.๒๕๕๖ เพื่อจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

* พ.ต.อ. *สมชาย ชัยวุฒิ*

(ถนน มะลิทอง)

Rath. ผบก.ปค.

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากร

สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา กองบังคับการปกครอง

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ (สมศ.) ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบ ข้าราชการตำรวจ

ตอนที่ ๒ ระดับความคิดเห็น

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น	ระดับที่ได้
๑	มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๓.๖๙	ระดับมาก
๒	มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๒.๘๕	ระดับปานกลาง
๓	มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา	๔.๑๖	ระดับมาก
๔	มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	๔.๐๔	ระดับมาก
๕	มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	๔.๒๘	ระดับมาก
๖	มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	๓.๙๒	ระดับมาก
๗	มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	๓.๙๒	ระดับมาก
๘	มีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างเป็นระบบ	๓.๖๙	ระดับมาก
๙	มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๒.๗๓	ระดับปานกลาง
๑๐	มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร	๒.๖๑	ระดับปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	๓.๕๙	ระดับมาก

สรุปผลการประเมิน ดังนี้

ผู้ประเมินผลความพึงพอใจ ตามตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ (สมศ.) เป็นข้าราชการตำรวจ
ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น พบร่วม กก.บค. มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร เป็นอันดับหนึ่ง และ^๑
รองลงมา มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร
และมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ นอกจากนั้นยังมีการจัดการงบประมาณอย่างเป็นระบบ
มีการบริหารเชิงกลยุทธ์ใช้หลักการมีส่วนร่วม โดยสรุป ในภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ไม่มี

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น						
	มากที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	มาก ร้อยละ (จำนวน)	พอใช้ ร้อยละ (จำนวน)	น้อย ร้อยละ (จำนวน)	น้อยที่สุด ร้อยละ (จำนวน)	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ความหมาย
การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และการพัฒนาจุดเด่น ที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์							
๑. มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๖๕.๐ (๓)	๓๕.๐ (๗)	-	-	-	๔.๖๕	มากที่สุด
๒. มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๖๐.๐ (๑๒)	๔๐.๐ (๔)	-	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
๓. มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา	๖๕.๐ (๓)	๓๕.๐ (๗)	-	-	-	๔.๖๕	มากที่สุด
๔. มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	๖๐.๐ (๑๒)	๔๐.๐ (๔)	-	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
๕. มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	๕๐.๐ (๑๐)	๕๐.๐ (๑๐)	-	-	-	๔.๕๐	มากที่สุด
๖. มีการนำหลักธรรมาภิบาล มาใช้ในการบริหาร	๕๕.๐ (๑๑)	๔๕.๐ (๗)	-	-	-	๔.๕๕	มากที่สุด
๗. มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	๕๕.๐ (๑๑)	๔๕.๐ (๗)	-	-	-	๔.๕๕	มากที่สุด
๘. มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็นระบบ	๖๐.๐ (๑๒)	๔๐.๐ (๔)	-	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
๙. มีการจัดการทรัพยากรั้ดอย่างมีประสิทธิภาพ	๖๐.๐ (๑๒)	๔๐.๐ (๔)	-	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
๑๐. มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร	๖๕.๐ (๓)	๓๕.๐ (๗)	-	-	-	๔.๖๕	มากที่สุด
สรุป การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และการพัฒนาจุดเด่น ที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์				๔.๕๙	มากที่สุด		
ค่าเฉลี่ยรวม				๔.๖๐	มากที่สุด		

หมายเหตุ

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง

๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง พอใช้

๑.๔๑ - ๒.๖๐ หมายถึง น้อย

๑.๐๐ - ๑.๔๐ หมายถึง น้อยที่สุด

ผู้เปลี่ยนแปลงการประเมิน

ร.ต.ท.หญิง

(ชุติกัญจน์ แสนบุญมา)

รอง สว.สสค.สค.รร.นรต.

Frequencies

Statistics

	DATA	A	B	C	D	E
N	Valid Missing	20 0	20 0	20 0	20 0	20 0
Mean	1.00	4.70	4.45	4.75	4.60	4.55
Median	1.00	5.00	4.50	5.00	5.00	5.00
Mode	1	5	5	5	5	5
Std. Deviation	.000	.470	.605	.444	.503	.510

Statistics

	F	G	H	I	J	K
N	Valid Missing	20 0	20 0	20 0	20 0	20 0
Mean	4.65	4.60	4.65	4.60	4.50	4.55
Median	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	5.00
Mode	5	5	5	5	4 ^a	5
Std. Deviation	.489	.503	.489	.503	.513	.510

Statistics

	L	M	N	O
N	Valid Missing	20 0	20 0	20 0
Mean	4.55	4.60	4.60	4.65
Median	5.00	5.00	5.00	5.00
Mode	5	5	5	5
Std. Deviation	.510	.503	.503	.489

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Frequency Table

DATA ១០២៤

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ឱ្យរាយការជាន់រាយ	20	100.0	100.0	100.0

A 1-1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid មាត្រា	6	30.0	30.0	30.0
មាត្រាតុល្លេ	14	70.0	70.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

B 1-2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid พอใช้	1	5.0	5.0	5.0
Valid มาก	9	45.0	45.0	50.0
Valid มากที่สุด	10	50.0	50.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

C 1-3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	5	25.0	25.0	25.0
Valid มากที่สุด	15	75.0	75.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

D 1-4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	8	40.0	40.0	40.0
Valid มากที่สุด	12	60.0	60.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

E 1-5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	9	45.0	45.0	45.0
Valid มากที่สุด	11	55.0	55.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

F 2-1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	7	35.0	35.0	35.0
Valid มากที่สุด	13	65.0	65.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

G 2-2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	8	40.0	40.0	40.0
Valid มากที่สุด	12	60.0	60.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

N 2-9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
มาก	8	40.0	40.0	40.0
มากที่สุด	12	60.0	60.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

O 2-10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มาก	7	35.0	35.0
	มากที่สุด	13	65.0	65.0
Total		20	100.0	100.0



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ผอ.ศฟต.
ที่ ๐๐๓๕.๓๔๗/๗๖

โทร. ๓๓๐
วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ในตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ (สมศ.) การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่นที่ส่งผลกระทบท่อนเป็นเอกลักษณ์

เรียน ผบก.ศฟต.

ตามอนุมัติ ผบก.ศฟต. ลง ๑๒ มี.ค.๒๕๕๗ ท้ายหนังสือ ผอ.ศฟต.ที่ ๐๐๓๕.๓๔๗/๕๘ ลง ๑๑ มี.ค. ๒๕๕๗ ให้นำแบบสอบถามฯ แจกจ่ายให้ข้าราชการสำรวจ เพื่อประเมินความพึงพอใจบุคลากรที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามจุดเน้น และจุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะของสถานศึกษา ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ผอ.ศฟต. ได้ร่วบรวมแบบสอบถามและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปผลการประเมินที่แนบ และเห็นควรนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินการตามจุดเน้น และจุดเด่น หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะ ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.ต.ท. พยุง

(ศศลักษณ์ ภูริภัสสรกุล)

รอง ผบก.ผอ.ศฟต.

- เห็นชอบ
- ดำเนินการตามเสนอ

พ.ต.อ.

(วินัย บำรุงกิจ)

รอง ผบก.ฯ prat. ผบก.ศฟต.

๖๙ มี.ค. ๒๕๕๗

ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร และ นรต. สำหรับการประเมินคุณภาพ
การศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๖

๑. ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ คน เป็นข้าราชการตำรวจของ ศูนย์บริการทางการศึกษา และ นักเรียนนายร้อยตำรวจ ข้าราชการจำนวน ๒๕ คน นักเรียนนายร้อยตำรวจ ๑๕ คน

๒. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๖

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๑. มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๓.๗๓	ปานกลาง
๒. มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๓.๙๓	มาก
๓. มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา	๓.๙๓	มาก
๔. มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	๓.๗๐	มาก
๕. มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	๓.๖๕	มาก
๖. มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	๓.๖๘	มาก
๗. มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	๓.๕๘	มาก
๘. มีการบริหารจัดการระบบประเมินอย่างเป็นระบบ	๓.๖๘	มาก
๙. มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๕๒	มาก
๑๐. มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร	๓.๕๐	มาก
สรุปภาพรวมเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรและ นรต.	๓.๖๗	มาก

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร และ นรต. สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาปี การศึกษา ๒๕๕๖ ดังต่อไปนี้

จุดเด่นของความพึงพอใจของบุคลากร และ นรต.

มีสภากาชาดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสมสามารถนำประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา

จุดที่ควรปรับปรุง

มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม

หมายเหตุ : เกณฑ์ในการวัดระดับความคิดเห็น แบ่งระดับค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
3.41 – 4.20 หมายถึง มาก
2.61 – 3.40 หมายถึง ปานกลาง
1.81 – 2.60 หมายถึง น้อย
1.00 – 1.80 หมายถึง น้อยมาก

๑๗-๓-๐๑



รายงานผลสำรวจ ความพึงพอใจของ บุคลากร
สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๖
เรื่อง การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่น ที่ส่งผล
สะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน (ประกอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ ๑๙)

คณะกรรมการ

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๙ เรื่อง การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การพัฒนาตามจุดเด่น ที่ส่งผลกระทบเป็นเชิงลักษณ์ ของสถาบัน ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้แจกแบบสำรวจ ของคณะกรรมการฯ ไปยัง บุคลากร โรงเรียนนายร้อยต่อไป ทั้ง ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรทุกท่านของคณะกรรมการฯ จำนวน ๑๗๐ ราย และ เก็บแบบสำรวจ คืนได้จำนวน ๔๕ ราย สำหรับการแจกแบบสำรวจฯ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ จะนำผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ หรือรับบริการมาปรับปรุงระบบ สถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การ พัฒนาตามจุดเด่น ที่ส่งผลกระทบเป็นเชิงลักษณ์ ของสถาบัน และเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งประกอบการ พัฒนา ปรับปรุง ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ภาพรวมผลสำรวจความพึงพอใจ ของบุคลากร สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๙ เรื่อง การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การพัฒนาตามจุดเด่น ที่ส่งผลกระทบเป็นเชิงลักษณ์ ของสถาบัน ของคณะกรรมการฯ

ตารางที่ ๓ จำแนกข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
- ชาย	๓๒	๓๓.๖๙
- หญิง	๖๗	๖๖.๓๑
๒. สถานภาพ		
- คณาจารย์โรงเรียนนายร้อยต่อไป	๕๖	๕๘.๙๕
- ข้าราชการต่อไป โรงเรียนนายร้อยต่อไป	๓๒	๓๓.๖๙
- บุคลากรในโรงเรียนนายร้อยต่อไป	๗	๗.๓๖
- อื่นๆ		

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้หญิง ร้อยละ ๖๖.๓๑ เป็นเพศชายร้อยละ ๓๓.๖๙ ส่วนใหญ่ เป็นคณาจารย์โรงเรียนนายร้อยต่อไป ๕๘.๙๕ % รองลงมาคือข้าราชการต่อไป ๓๓.๖๙ % บุคลากรในโรงเรียนนายร้อยต่อไป ๗.๓๖ % และบุคลากรในโรงเรียนนายร้อยต่อไป ๗.๓๖ % ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ การหาประสิทธิภาพของแบบ สำรวจความพึงพอใจ ของ นรต. สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๙ เรื่อง การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การพัฒนาตามจุดเด่น จุดเด่นที่ส่งผลกระทบเป็นเอกสารลักษณ์ ของสถาบัน

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพของการให้บริการ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. การบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์ และ การพัฒนาตามจุดเด่น จุดเด่นที่ส่งผลกระทบเป็นเอกสารลักษณ์ ของสถาบัน (ตัวบ่งชี้ที่ ๑๗)							
๑ มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๑๗	๖๑	๑๑	๔	๒	๓.๙๒	มาก
๒ มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๖๑	๑๔	๑๑	๘	๑	๔.๓๓	มาก
๓ มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำไปประยุกต์จากการฝึกไปใช้ใน การประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา	๒๒	๔๓	๒๑	๗	๒	๓.๔๐	มาก
๔ มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่าง เป็นรูปธรรม	๒๑	๓๙	๒๔	๑๑	๐	๓.๑๔	มาก
๕ มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	๕๘	๑๙	๑๒	๗	๐	๔.๓๔	มาก
๖ มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการ บริหาร	๑๔	๔๑	๒๙	๘	๔	๓.๔๖	มาก
๗ มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารจัดการ	๒๗	๓๔	๒๒	๖	๒	๓.๔๖	มาก
๘ มีการบริหารจัดการระบบปรามณอย่าง เป็นระบบ	๑๓	๖๒	๑๗	๒	๑	๓.๔๔	มาก
๙ มีการจัดการทรัพยากรได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๕	๖๒	๑๙	๘	๒	๓.๖๓	มาก
๑๐ มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ใน การบริหาร	๘	๓๒	๓๔	๑๒	๕	๓.๒๗	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						๓.๔๓	มาก

การสำรวจใช้แบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ คือ ค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ

๔.๕๐ - ๕.๐๐ มากที่สุด

๓.๕๐ - ๔.๔๙ มาก

๒.๕๐ - ๓.๔๙ ปานกลาง

๑.๕๐ - ๒.๔๙ น้อย

๐.๐๐ - ๑.๔๙ น้อยที่สุด

จากการประมวลผลข้อมูลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจมีจำนวน ๑๒๐ คน และจากการเก็บแบบสำรวจคืนได้ ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๗๗ ของจำนวนแบบสำรวจที่แจกจำนวน ๑๒๐ คน จากตารางค่าสถิติที่ใช้ในการแสดงผลได้แก่ ค่าร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย ในเรื่องของผลการประเมินในภาพรวมพบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก (๓.๔๓)

**สรุปผลความพึงพอใจของบุคลากรและนักเรียนนายร้อยตำรวจ
สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๖**
**ด้านการบริหารสถานบันให้เกิดอัตลักษณ์ และการพัฒนาตามจุดเน้น จุดเด่นที่ส่งผลกระทบเป็นเอกลักษณ์
(ตัวบ่งชี้ที่ ๑๗ สมศ.)**

ผู้ตอบแบบสอบถาม (ข้าราชการตำรวจ)

จำนวน ๕๓ คน

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ความพึงพอใจต่อหน่วยงานของท่านโดยแบ่งความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ข้อคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ จำนวนคน)									
	๕	๔	๓	๒	๑	ค่าเฉลี่ย	% ๕	% ๔	% ๓	% ๒
๑. มีการบริหารเชิงกลยุทธ์และใช้หลักการมีส่วนร่วม	๒๕ 125	๔๖.๓	๒๙ 116	๔๓.๘	-	-	-	-	-	-
๒. มีสภาพการศึกษาร่วมพัฒนาสถานศึกษา	๓๗ 85	๓๑.๕	๓๗ 143	๖๘.๕	-	-	-	-	-	-
๓. มีการจัดกิจกรรมการฝึกฝนที่เหมาะสม สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา	๒๕ 125	๔๖.๓	๒๙ 116	๔๓.๘	-	-	-	-	-	-
๔. มีการควบคุมตรวจสอบการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	๒๑ 105	๓๗.๘	๓๑ 124	๔๗.๖	๒ 4	๓.๗	-	-	-	-
๕. มีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	๒๑ 105	๓๗.๘	๓๒ 123	๔๗.๑	๑ 2	๑.๙	-	-	-	-
๖. มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	๒๑ 105	๓๗.๘	๓๒ 123	๔๗.๓	๑ 2	๑.๙	-	-	-	-
๗. มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ	๒๕ 125	๔๖.๓	๒๘ 117	๔๓.๘	๑ 3	๑.๙	-	-	-	-
๘. มีการบริหารจัดการระบบงบประมาณอย่างเป็นระบบ	๒๖ 130	๔๕.๑	๒๘ 112	๔๓.๙	-	-	-	-	-	-
๙. มีการจัดการทรัพยากรถืออย่างมีประสิทธิภาพ	๒๕ 115	๔๖.๓	๒๙ 116	๔๓.๘	-	-	-	-	-	-
๑๐. มีการนำหลักการประกันคุณภาพมาใช้ในการบริหาร	๑๙ 95	๓๕.๒	๓๔ 136	๖๓.๐	๑ 3	๑.๙	-	-	-	-

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามจุดเน้น และจุดเด่น หรือความเขี่ยวชาญเฉพาะของสถานศึกษา เท่ากับ ๔.๔๖ จากคะแนนเต็ม ๕

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ควรมีการส่งเสริมกิจกรรมที่ปลูกฝังลักษณะตามอัตลักษณ์ให้มากขึ้น
๒. ได้รับงบประมาณและการสนับสนุนจากส่วนกลางน้อยเมื่อเทียบกับคุณค่าของภาระปัจจุบันและทรัพยากร
๓. ควรปรับปรุงข้อมูลทางเว็บไซต์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
๔. ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการทำการประกันคุณภาพ เพื่อให้การประกันคุณภาพมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น