

ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

1. เพศ ชาย หญิง
2. ประเภทผู้ให้บริการ ข้าราชการตำรวจ อาจารย์ นักเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นปี.....
 นักเรียนอบรม หรือนักศึกษา หลักสูตร..... บุคคลภายนอก
3. กรุณา ทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่แสดงถึงลำดับความพึงพอใจของท่าน

| การบริการของห้องสมุด | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|-------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | พอใช้ | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1 ระบบสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือออนไลน์ของห้องสมุด | | | | | |
| 2 ระบบบริการยืม-คืนด้วยตนเอง (ระบบRFID) | | | | | |
| 3 ศูนย์องค์ความรู้ทางวิชาชีพตำรวจและการบังคับใช้กฎหมาย (ห้องวิทยานิพนธ์/วิจัย) | | | | | |
| 4 สภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในห้องสมุด | | | | | |
| 5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด | | | | | |
| 6 ความรวดเร็วในการใช้บริการห้องสมุด | | | | | |
| 7 จำนวน บุคลากรที่ให้บริการห้องสมุด | | | | | |
| 8 ความเข้าใจในการใช้บริการ (ระบบRFID) | | | | | |

4. ข้อ เสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
 ฝ่ายวิทยบริการ สทว.รร.นรต.

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

๑. จำนวนแบบสอบถามที่ดำเนินการจัดเก็บ ๑๐๐ ชุด

๒. เพศของผู้ใช้บริการ

| | | | |
|------|-------|----|----|
| ชาย | จำนวน | ๕๑ | คน |
| หญิง | จำนวน | ๔๙ | คน |

๓. ประเภทของผู้ใช้บริการ

| | | | |
|----------------------|-------|----|----|
| ข้าราชการตำรวจ | จำนวน | ๓๖ | คน |
| อาจารย์ | จำนวน | ๑๐ | คน |
| นักเรียนนายร้อยตำรวจ | จำนวน | ๔๑ | คน |
| นักเรียนอบรม | จำนวน | ๕ | คน |
| บุคคลภายนอก | จำนวน | ๘ | คน |

๔. ระดับความพึงพอใจกำหนดไว้ ๕ ระดับ คือ

| | | | |
|------------|---------|---|-------|
| มากที่สุด | เท่ากับ | ๕ | คะแนน |
| มาก | เท่ากับ | ๔ | คะแนน |
| พอใจ | เท่ากับ | ๓ | คะแนน |
| น้อย | เท่ากับ | ๒ | คะแนน |
| น้อยที่สุด | เท่ากับ | ๑ | คะแนน |

๕. ผลการประเมินบริการต่างๆของห้องสมุด รร.นรต.

- ๕.๑ หัวข้อ ระบบสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือออนไลน์ของห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๑๔ จาก ๕ คะแนน
- ๕.๒ หัวข้อ ระบบบริการยืม-คืนด้วยตนเอง (ระบบ RFID) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๔๒ จาก ๕ คะแนน
- ๕.๓ หัวข้อ ศูนย์องค์ความรู้ทางวิชาชีพตำรวจและการบังคับใช้กฎหมาย (ห้องวิทยานิพนธ์/วิจัย) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๓๓ จาก ๕ คะแนน
- ๕.๔ หัวข้อ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๔๒ จาก ๕ คะแนน
- ๕.๕ หัวข้อ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๕๑ จาก ๕ คะแนน
- ๕.๖ หัวข้อ ความรวดเร็วในการใช้บริการห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๓๗ จาก ๕ คะแนน

๕.๗ หัวข้อ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๒๑ จาก ๕ คะแนน

๕.๘ หัวข้อ ความเข้าใจในการใช้บริการ (ระบบ RFID) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๑๐ จาก ๕ คะแนน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในทุกด้านอยู่ในระดับมาก คิดเป็น ๔.๓๑ จาก ๕ คะแนน

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

(100 แบบสอบถาม)

| ลำดับ | ข้อ3.1 | ข้อ3.2 | ข้อ3.3 | ข้อ3.4 | ข้อ3.5 | ข้อ3.6 | ข้อ3.7 | ข้อ3.8 | รวม | ค่าเฉลี่ย |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-----------|
| 25 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 32 | 4.00 |
| 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5.00 |
| 27 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 34 | 4.25 |
| 28 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 33 | 4.13 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5.00 |
| 30 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 35 | 4.38 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 36 | 4.50 |
| 32 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 28 | 3.50 |
| 33 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 36 | 4.50 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 34 | 4.25 |
| 35 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 28 | 3.50 |
| 36 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 35 | 4.38 |
| 37 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 34 | 4.25 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5.00 |
| 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 4.75 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 34 | 4.25 |
| 41 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 27 | 3.38 |
| 42 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 | 4.13 |
| 43 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 38 | 4.75 |
| 44 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 34 | 4.25 |
| 45 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 32 | 4.00 |
| 46 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 34 | 4.25 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 37 | 4.63 |
| 48 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 30 | 3.75 |

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

(100 แบบสอบถาม)

| ลำดับ | ข้อ3.1 | ข้อ3.2 | ข้อ3.3 | ข้อ3.4 | ข้อ3.5 | ข้อ3.6 | ข้อ3.7 | ข้อ3.8 | รวม | ค่าเฉลี่ย |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-----------|
| 49 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 27 | 3.38 |
| 50 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 28 | 3.50 |
| 51 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5.00 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4.00 |
| 53 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4.88 |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5.00 |
| 55 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 37 | 4.63 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 25 | 3.13 |
| 57 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 37 | 4.63 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 34 | 4.25 |
| 59 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 | 4.50 |
| 60 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 36 | 4.50 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 32 | 4.00 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 35 | 4.38 |
| 63 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 37 | 4.63 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 39 | 4.88 |
| 65 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 36 | 4.50 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5.00 |
| 67 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 29 | 3.63 |
| 68 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 36 | 4.50 |
| 69 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 35 | 4.38 |
| 70 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 37 | 4.63 |
| 71 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 5.00 |
| 72 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 36 | 4.50 |

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

(100 แบบสอบถาม)

| ลำดับ | ข้อ3.1 | ข้อ3.2 | ข้อ3.3 | ข้อ3.4 | ข้อ3.5 | ข้อ3.6 | ข้อ3.7 | ข้อ3.8 | รวม | ค่าเฉลี่ย |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-----------|
| 97 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 37 | 4.63 |
| 98 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 | 4.00 |
| 99 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 27 | 3.38 |
| 100 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 32 | 4.00 |
| | 4.14 | 4.42 | 4.33 | 4.42 | 4.51 | 4.37 | 4.21 | 4.10 | | 4.31 |

จำนวนแบบสอบถาม 100 ชุด

เพศ ชาย 51 คน

หญิง 49 คน

ประเภทผู้ใช้บริการ

ข้าราชการตำรวจ 36 คน

อาจารย์ 10 คน

นักเรียนนายร้อยตำรวจ 41 คน

นักเรียนอบรม 5 คน

บุคคลภายนอก 8 คน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

(เพศและประเภทผู้ให้บริการ)

| จำนวน (100 ชุด) | เพศ | | ประเภทผู้ให้บริการ | | | | |
|----------------------|------|--------|--------------------|---------|--------------|------------|------------|
| | male | female | police | Teacher | Police Cadet | Pre-Police | Non Police |
| 1 | 1 | | 1 | | | | |
| 2 | 1 | | | | 1 | | |
| 3 | | 1 | | | 1 | | |
| 4 | | 1 | | | 1 | | |
| 5 | | 1 | 1 | | | | |
| 6 | 1 | | | | 1 | | |
| 7 | 1 | | | | 1 | | |
| 8 | | 1 | | | | | 1 |
| 9 | | 1 | | | | | 1 |
| 10 | 1 | | | | 1 | | |
| 11 | | 1 | | | 1 | | |
| 12 | 1 | | | | 1 | | |
| 13 | | 1 | | | 1 | | |
| 14 | | 1 | | | | 1 | |
| 15 | 1 | | | | 1 | | |
| 16 | 1 | | | | 1 | | |
| 17 | 1 | | | 1 | | | |
| 18 | | 1 | 1 | | | | |
| 19 | | 1 | 1 | | | | |
| 20 | 1 | | | 1 | | | |
| 21 | | 1 | 1 | | | | |
| 22 | | 1 | | | 1 | | |
| 23 | | 1 | | | 1 | | |
| 24 | | 1 | | 1 | | | |
| 25 | 1 | | | | 1 | | |
| 26 | | 1 | | 1 | | | |
| 27 | | 1 | | | 1 | | |
| 28 | | 1 | | | 1 | | |
| 29 | 1 | | 1 | | | | |
| 30 | 1 | | | | 1 | | |
| 31 | 1 | | 1 | | | | |
| 32 | 1 | | | | | | 1 |
| 33 | | 1 | 1 | | | | |
| 34 | | 1 | 1 | | | | |
| 35 | 1 | | 1 | | | | |
| 36 | 1 | | | | 1 | | |
| 37 | 1 | | | | 1 | | |
| 38 | | 1 | | 1 | | | |
| 39 | 1 | | | | 1 | | |
| 40 | 1 | | 1 | | | | |
| 41 | | 1 | | | | | 1 |
| 42 | 1 | | 1 | | | | |
| 43 | 1 | | | | 1 | | |
| 44 | | 1 | | | 1 | | |
| 45 | 1 | | | | 1 | | |
| 46 | | 1 | | | 1 | | |
| 47 | | 1 | 1 | | | | |
| 48 | | 1 | 1 | | | | |
| 49 | 1 | | | | | | 1 |
| 50 | | 1 | | | | | 1 |
| 51 | | 1 | 1 | | | | |
| 52 | | 1 | | | 1 | | |

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ
(เพศและประเภทผู้ให้บริการ)

| จำนวน (100 ชุด) | เพศ | | ประเภทผู้ให้บริการ | | | | |
|---------------------|------|--------|--------------------|---------|--------------|------------|------------|
| | male | female | police | Teacher | Police Cadet | Pre-Police | Non Police |
| 53 | 1 | | 1 | | | | |
| 54 | 1 | | | | | 1 | |
| 55 | 1 | | 1 | | | | |
| 56 | | 1 | | | | | 1 |
| 57 | 1 | | 1 | | | | |
| 58 | 1 | | 1 | | | | |
| 59 | 1 | | | | 1 | | |
| 60 | 1 | | | | 1 | | |
| 61 | 1 | | | | 1 | | |
| 62 | 1 | | 1 | | | | |
| 63 | 1 | | 1 | | | | |
| 64 | 1 | | | 1 | | | |
| 65 | | 1 | | | 1 | | |
| 66 | | 1 | 1 | | | | |
| 67 | 1 | | | | | 1 | |
| 68 | | 1 | 1 | | | | |
| 69 | | 1 | 1 | | | | |
| 70 | 1 | | | | 1 | | |
| 71 | | 1 | | 1 | | | |
| 72 | 1 | | 1 | | | | |
| 73 | 1 | | | 1 | | | |
| 74 | | 1 | | | 1 | | |
| 75 | | 1 | | | | 1 | |
| 76 | 1 | | | | 1 | | |
| 77 | 1 | | 1 | | | | |
| 78 | | 1 | 1 | | | | |
| 79 | | 1 | | | 1 | | |
| 80 | 1 | | | | 1 | | |
| 81 | 1 | | 1 | | | | |
| 82 | | 1 | | | 1 | | |
| 83 | 1 | | 1 | | | | |
| 84 | | 1 | | | 1 | | |
| 85 | 1 | | | | | 1 | |
| 86 | | 1 | | 1 | | | |
| 87 | 1 | | | | 1 | | |
| 88 | 1 | | | 1 | | | |
| 89 | 1 | | 1 | | | | |
| 90 | 1 | | | | 1 | | |
| 91 | | 1 | 1 | | | | |
| 92 | | 1 | 1 | | | | |
| 93 | 1 | | | | 1 | | |
| 94 | | 1 | 1 | | | | |
| 95 | | 1 | | | 1 | | |
| 96 | | 1 | 1 | | | | |
| 97 | | 1 | 1 | | | | |
| 98 | | 1 | | | 1 | | |
| 99 | 1 | | | | | | 1 |
| 100 | | 1 | 1 | | | | |
| | 51 | 49 | 36 | 10 | 41 | 5 | 8 |

ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการห้องสมุด

- สภาพแวดล้อมดีมาก
- อยากมีห้องดู TV
- อินเทอร์เน็ตไม่ค่อยเร็ว
- แอร์เย็นเกินไป
- อินเทอร์เน็ตยังใช้ไม่ได้
- หาหนังสือไม่ค่อยเจอ
- บรรยากาศห้องสมุดบางห้องแสงสว่างไม่เพียงพอ
- เน็ตไม่ดี
- น่าจะมีหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียนของ นรต. ตรงตามเนื้อหาที่ใช้สอน
- บรรยากาศน่าอ่านหนังสือ
- มีห้องให้ศึกษาค้นคว้าวิทยานิพนธ์ ช่วยในการทำวิจัยศึกษาต่อได้ดีมาก อยากให้มีงานวิจัยด้านต่างๆ เข้ามาเยอะๆ เพื่อใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษาต่อไป
- อยากให้มี E-Book
- อยากให้บุคคลภายนอกสามารถยืมหนังสือได้
- อยากเล่นเน็ตทั้ง รร.
- อยากให้ Wi-Fi มีสัญญาณที่แรงกว่านี้
- หนังสือบางเล่มไม่ได้อยู่ที่หมวดของตนเอง หาลำบาก และไม่ค่อยเพียงพอต่อการยืม เฉพาะหนังสือพวกกฎหมาย
- ควรมีตู้หนังสือหรือชั้นหนังสือ สำหรับแนะนำหนังสือใหม่ หนังสือน่าอ่าน ของแต่ละเดือน
- อยากมีคอมพิวเตอร์ใช้
- จัดห้องโซนอ่านหนังสือได้ดีมาก สวยงาม มีห้องเฉลิมพระเกียรติฯ รัชกาลที่ ๙ และห้องหนังสือพระราชนิพนธ์ในสมเด็จพระเทพฯ หนังสือน่าอ่าน น่าสนใจดี
- พนักงานบริการดีมาก
- อยากให้มีหนังสือเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เยอะๆ หน่อย
- ห้องสมุดมีบรรยากาศดี หนังสือน่าอ่านเยอะแยะ
- ควรเพิ่มหนังสือด้านนิติวิทยาศาสตร์ในงานตำรวจ
- อยากให้มีคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ พร้อมคู่มือการสืบค้น
- ระบบการยืม-คืน ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว
- มีห้องสำหรับค้นคว้าวิทยานิพนธ์ ดีมากๆ
- อยากให้มีคำพิพากษาศาลฎีกาในแต่ละปี และหนังสือเกี่ยวกับกรณีศึกษาคดีที่สำคัญๆ