



ทักษะวิชาชีพตำรวจ

- ๑ “สังคมวิทยา” คือ วิชาที่ตำรวจควรเรียนรู้
รองศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ไสรัตน์ กลับวิลลา
- ๑ ความสามารถของสุนัขดมกลิ่นยาเสพติด
รองศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ดร.นพรุจ คักดีศิริ
- ๑ ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยเพื่องานสอบสวน
พันตำรวจโทหญิง ภัทรภรณ์ จุฬะปิยะ



ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยเพื่องานสอบสวน Needs in Thai Language Usages for Inquiry

พันตำรวจโทหญิง ภัทราภรณ์ จุฬะปิยะ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวนและเพื่อศึกษาปัญหาในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงานสอบสวน ระดับสัญญาบัตร 1-ระดับสัญญาบัตร 3 สังกัดสถานีตำรวจนครบาล 1-9 ใน พ.ศ. 2555 ซึ่งมีทั้งหมด 88 สถานี จำนวน 885 นาย ผู้วิจัยจึงได้นำมาคำนวณหาค่าของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Yamane ขนาดประชากรที่ 1000 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 286 นาย นำมาคำนวณเปรียบเทียบกับจำนวนประชากรจริงคือ 885 นาย ได้กลุ่มตัวอย่าง ที่จะทำการศึกษาจำนวน 268 นาย ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 280 คน เพื่อป้องกันการขาดหายของข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลมาสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นในขั้นตอนแรก แล้วนำมาสุ่มอย่างง่ายอีกครั้งหนึ่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า โดยใช้วิธีของ Likert มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98 กำหนดช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลเฉพาะประชากรที่ปฏิบัติงานอยู่จริง ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ.2554-เดือนมีนาคม 2555 โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ประมาณ 1 เดือนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าดัชนีเรียงลำดับความสำคัญ (PNib) ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน ด้านทักษะการเขียนรายการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การเขียนความเรียง ส่วนข้อที่มีความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยน้อยที่สุดคือการใช้คำราชาศัพท์ตามฐานะของบุคคลด้านทักษะการพูดรายการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การเลือกใช้ระดับภาษาในการพูด ส่วนข้อที่มีความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยน้อยที่สุดคือการใช้ภาษาสื่อความได้ถูกต้องชัดเจนตรงประเด็นด้านทักษะการฟังรายการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การจับประเด็นสำคัญจากเรื่องที่ฟัง ส่วนข้อที่มีความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยน้อยที่สุด คือ มารยาทในการฟังด้านทักษะการอ่าน รายการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ

*อาจารย์ (สบ 2) กลุ่มงานคณาจารย์ คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ



การจับใจความสำคัญจากเรื่องที่อ่าน ส่วนข้อที่มีความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยน้อยที่สุด คือ การอ่านออกเสียง ปัญหาการใช้ภาษาไทยในงานสอบสวน ด้านทักษะการเขียน ในภาพรวมทุกเรื่องมีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีปัญหาระดับมาก อันดับแรกพบว่า การเขียนสะกดคำให้ถูกต้องมีปัญหามากที่สุด ด้านทักษะการฟัง ในภาพรวมทุกเรื่องมีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีปัญหาระดับมากอันดับแรกคือการฟังจับใจความ ด้านทักษะการอ่าน ในภาพรวมทุกเรื่องมีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีปัญหาระดับมาก อันดับแรกพบว่าการอ่านออกเสียงไม่ถูกต้องตามอักขรวิธีปัญหาการใช้ภาษาไทยในงานสอบสวน ด้านทักษะการพูด ในภาพรวมทุกเรื่องมีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีปัญหาระดับมาก อันดับแรกพบว่า การใช้สายตา ประสานสายตากับผู้ฟังเพื่อจับปฏิกิริยาของผู้ฟังว่าเข้าใจหรือสงสัย สนใจ หรือเบื่อหน่าย มีปัญหามากที่สุด

คำสำคัญ : ความต้องการจำเป็น, การใช้ภาษาไทย, งานสอบสวน



Abstract

The objectives of this study were to investigate needs in Thai language usages for investigative work and to study the problems of Thai language usages for investigative work.

The samples studied were comprised of 280 Level 1-Level 3 commissioned inquiry officers from Metropolitan 1-9 police stations. They were selected by using the proportionate stratified random sampling method with reference to the sample size criterion of Yamane with the coefficient reliability of 95%. The research instrument was a five-level scale rating questionnaire with the overall coefficient reliability of .98. The statistics used for data analysis included percentage and PNIb.

The research findings were as follows :

1.1 In terms of needs in Thai language usages of inquiry officers, for aspect of the need to improve writing skills, writing a composition was the most needed followed by writing a summary. The usage of royal language was found the least needed.

1.2 In terms of needs in Thai language usages of inquiry officers, for aspect of the need to improve speaking skills, choosing the appropriate language level was the most needed followed by persuading. The precise, clear and direct-to-the-point usage of Thai language was found the least needed.

1.3 In terms of needs in Thai language usages of inquiry officers, for aspect of the need to improve listening skills, getting the main idea was the most needed followed by summarizing the content from the story being told. Manners in listening others were found the least needed.

1.4 In terms of needs in Thai language usages of inquiry officers, for aspect of the need to improve reading skills, reading comprehension was the most needed followed by reading fluency. Reading out loud was found the least needed.

1.5 In terms of the problems of Thai language usages of inquiry officers, overall problems of writing skills were at the high level. When each problem was analyzed further, it was found that spelling was the most significant problem followed by the changing from spoken language to formal language and thought arranging which causes incoherent and complicated fragments of a story. The least significant problems were word dividing written separately.



1.6 In terms of the problems of Thai language usages of inquiry officers, overall problems of listening skills were at the high level. When each problem was analyzed further, it was found that listening comprehension was the most significant problem followed by analyzing facts from the story being told.

1.7 In terms of the problems of Thai language usages of inquiry officers, overall problems of reading skills were at the high level. When each problem was analyzed further, it was found that reading out loud with inappropriate orthography was the most significant problem followed by reading comprehension. The least significant problems were word modification and word subtraction.

1.8 In terms of the problems of Thai language usages of inquiry officers, overall problems of speaking skills were at the high level. When each problem was analyzed further, it was found that eye contact to catch the listener's reaction was the most significant problem followed by personal qualities while speaking and speaking speed. The least significant problems was body language.

Keyword : Needs, Thai Language Usages, Inquiry



บทนำ

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นหน่วยงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มีหน้าที่โดยตรงในการผลิตข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรทั้งหลักสูตรนักเรียนนายร้อยตำรวจ และหลักสูตรนักเรียนนอกรมที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีสาขาต่างๆ โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือ “ผลิตนายตำรวจที่มีคุณภาพของประชาชน” ให้มีความรู้ ความสามารถและทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ตำรวจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะหลักสูตรนักเรียนนายร้อยตำรวจซึ่งถือเป็นหลักสูตรหลัก ใช้เวลาศึกษาอบรม 4 ปี เหมือนสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาทั่วไป นักเรียนนายร้อยตำรวจที่จบการศึกษาชั้นสูงสุดจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจจะได้รับพระราชทานยศเป็น ว่าที่ร้อยตำรวจตรี และได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้ไปปฏิบัติงานในตำแหน่งรองสารวัตรสอบสวน ตามสถานีตำรวจทั่วประเทศ โดยมีหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวน มีอำนาจหน้าที่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาว่าด้วยการสอบสวน อำนาจหน้าที่ดังกล่าวเป็นการรวบรวมพยานหลักฐานและการดำเนินการทั้งหลายตามบัญญัติแห่งประมวลกฎหมาย ซึ่งพนักงานสอบสวนได้ทำไปเกี่ยวกับความผิดที่กล่าวหา เพื่อที่จะทราบข้อเท็จจริงหรือพิสูจน์ความผิด และเพื่อที่จะนำผู้กระทำความผิดมาฟ้องโทษ จะเห็นได้ว่าอำนาจของพนักงานสอบสวนนั้นมีมากมาย หากพนักงานสอบสวนใช้วิจรรย์ญาณผิดพลาดอาจจะส่งผลกระทบต่อประชาชน กระบวนการสอบสวนเปรียบเสมือนจุดเริ่มต้นแห่งกระบวนการยุติธรรม เพราะประเทศไทยเราใช้ระบบกล่าวหา เมื่อมีการแจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษของประชาชนต่อพนักงานสอบสวน หรือมีความผิดคดีอาญาที่อ้างว่าเชื่อว่าได้เกิดหรือได้เกิดขึ้นในท้องที่รับผิดชอบของพนักงานสอบสวนใดก็จะต้องรับคำร้องทุกข์ต้องสอบสวนโดยมิชักช้า และรวบรวมพยานหลักฐานต่างๆ ทางคดีเพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษดำเนินการตามกระบวนการกฎหมายหรือพิสูจน์ความผิดของผู้บริสุทธิ์ เราจะเห็นได้ว่าพยานหลักฐานต่างๆ พนักงานสอบสวนจะเป็นผู้รวบรวมเมื่อเสร็จสิ้นแล้วก็จะสรุปสำนวนการสอบสวนเสนอต่อพนักงานอัยการ เพื่อยื่นฟ้องต่อศาลการที่กล่าวว่าการสอบสวนเปรียบเสมือนจุดเริ่มต้นแห่งกระบวนการยุติธรรม ก็เพราะหากการสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานของพนักงานสอบสวนทำได้ไม่เต็มที่หรือไม่ถูกต้อง ก็ย่อมส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นพนักงานอัยการและศาลยุติธรรมเพราะต้องอาศัยหลักฐานพยานจากการสอบสวน ดังนั้นเราจะเห็นได้ว่ากระบวนการสอบสวนและการทำสำนวนสอบสวนมีความสำคัญเพียงใด ผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบงานด้านนี้โดยตรงคือ พนักงานสอบสวนตามสถานีตำรวจทั่วประเทศ ในการทำสำนวนสอบสวนนั้นพนักงานสอบสวนต้องอาศัยทักษะต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทักษะในด้านการพิมพ์ดีดรวมไปถึงทักษะการใช้ภาษาไทยทั้ง 4 ด้านอันได้แก่ ทักษะการฟัง ทักษะการอ่าน ทักษะการพูด และทักษะการเขียน

ตามหลักสูตรนักเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. 2549 (ฉบับปรับปรุงแก้ไข พ.ศ. 2551) กำหนดให้กลุ่มงานวิชาการสังคมศาสตร์และทั่วไป คณะสังคมศาสตร์ มีหน้าที่รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนหมวดวิชาบังคับ ในรายวิชาภาษาไทย (สท. 1211) จำนวน 3 หน่วยกิต สำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 1 ซึ่งเป็นรายวิชาภาษาไทยพื้นฐานที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้สามารถนำไปใช้



ประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป และเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะสำหรับการตอบสนองต่อการนำไปใช้
ในการปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน และเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานจริง
ในการรับราชการตำรวจในอนาคตต่อไป

ในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาไทยสำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจนั้น ปัจจุบันได้จัดเนื้อหา
การเรียนการสอนตามหลักสูตรที่วางไว้โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้านซึ่งเนื้อหาวิชาที่มีลักษณะ
คล้ายคลึงกับรายวิชาการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสารของสถาบันอุดมศึกษาอื่นของประเทศไทยที่ได้
กำหนดให้นักศึกษาศึกษาทุกคณะต้องเรียนเป็นวิชาบังคับพื้นฐานแต่เนื่องจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจเป็น
สถาบันการศึกษาที่มุ่งเน้นการผลิตนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรออกไปปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้
แก่ประชาชน ซึ่งจัดได้ว่าเป็นสถาบันการศึกษาเฉพาะทาง ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาไทย
ซึ่งเป็นวิชาพื้นฐานสำหรับการนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนในอนาคต จึงมีความจำเป็น
ต้องมีการวางแผนทางการศึกษาเหมือนกับการเรียนการสอนในวิชาอื่นๆ เช่นกัน แต่ในการสร้างหลักสูตร
หรือจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ควรมีการวิเคราะห์และสำรวจความต้องการจำเป็น ของผู้เรียนเพื่อที่จะ
ได้เตรียมเนื้อหาสาระในการสอน ให้สิ่งที่จะสอนนั้นครอบคลุมเนื้อหาที่ผู้เรียนสนใจและต้องการจะเรียน
อันจะเป็นประโยชน์ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนเรียนได้ดี มีทัศนคติที่ดีต่อวิชา ซึ่งจะทำให้การเรียนการสอนนั้น
มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และบรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตรอย่างเต็มที่

การจัดการเรียนการสอนให้ได้ผลดีนั้นสิ่งสำคัญประการแรกคือ ต้องมีการกำหนดขอบเขต
ในการสอนให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนเป็นหลักซึ่งสามารถกระทำได้โดยการวิเคราะห์ความต้องการ
จำเป็นของผู้เรียน (Need Analysis) ที่ถือว่าเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตร
การสอนภาษา Nunan และแลมปี (Nunan and Lamb, 1996 อ้างถึงใน Valdez , 1999 : 35) ได้กล่าว
ไว้ว่าการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาของผู้เรียนมีความสำคัญอย่างมากต่อการ
จัดโปรแกรม การสอนภาษาใดๆ โดยให้เหตุผลว่า การจัดการสอนภาษาควรเริ่มจากการกำหนดจุดมุ่งหมาย
ของการเรียน ซึ่งจุดมุ่งหมายที่แท้จริงในการเรียนการสอนนั้นเป็นสิ่งที่ได้มาจากการวิเคราะห์ความต้องการ
จำเป็นในการใช้ภาษาของผู้เรียนนั่นเอง

ปัจจุบันการเลือกเนื้อหาสาระละเอียดของวิชาสำหรับบรรจุไว้ในบทเรียนวิชาภาษาไทย
ตามหลักสูตรนักเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. 2549 (ฉบับปรับปรุงแก้ไข พ.ศ. 2551) ยังคงเป็นไปตาม
ดุลยพินิจของคณาจารย์ผู้สอนเป็นหลัก ซึ่งมีได้อ้างอิงมาจากมุมมองของผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่
พนักงานสอบสวนและความต้องการที่แท้จริงของนักเรียนนายร้อยตำรวจแต่อย่างใด

ในการวิจัยครั้งนี้จึงต้องการ สำรวจความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทย และปัญหาในการใช้
ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำผลการสำรวจมาจัดทำหลักสูตร
วิชาภาษาไทยให้แก่แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 1 และเพื่อให้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข
การจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นประโยชน์ในด้านการกำหนดรายละเอียด



ของเนื้อหา กิจกรรมการเรียน การสร้างหรือปรับปรุงแบบเรียน ตลอดจนการทดสอบวัดผลและประเมินผลให้ตรงตามจุดประสงค์ที่ระบุไว้และตรงกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียนโดยผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลเพื่อสำรวจความต้องการจำเป็นดังกล่าว และนำผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนวิชาภาษาไทย ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยเพื่องานสอบสวน
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ข้อมูลที่ได้ไปปรับเนื้อหาและรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาไทยสำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ ทั้งเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสอบสวนเมื่อสำเร็จการศึกษา รวมถึงให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญของวิชาภาษาไทยที่จะได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่จริง
2. ข้อมูลที่ได้ไปเสนอแก่ผู้บริหารเพื่อพิจารณาแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรวิชาภาษาไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวนและเพื่อศึกษาปัญหาในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงานสอบสวน ระดับสัญญาบัตร 1-ระดับสัญญาบัตร 3 สังกัดสถานีตำรวจนครบาล 1-9 ในปี พ.ศ. 2555 ซึ่งมีทั้งหมด 88 สถานี จำนวน 885 นาย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยใช้ตารางกำหนดสัดส่วนค่านวนหาค่าของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 280 นาย ผู้วิจัยจึงได้นำมาค่านวนหาค่าของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Yamane ขนาดประชากรที่ 1000 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 286 นาย นำมาค่านวนเปรียบเทียบกับจำนวนประชากรจริงคือ 885 นาย ได้กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาจำนวน 268 นาย ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 280 คน เพื่อป้องกันการขาดหายของข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลมาสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นในขั้นตอนแรก แล้วนำมาสุ่มอย่างง่ายอีกครั้งหนึ่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า โดยใช้วิธีของ Likert มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98 กำหนดช่วงระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลเฉพาะประชากรที่ปฏิบัติงานอยู่



จริง ในช่วงเดือนตุลาคม 2554-เดือนมีนาคม 2555 โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ประมาณ 1 เดือน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าดัชนีเรียงลำดับความสำคัญ (PNIB)

การตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) และการใช้ภาษา โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้ นักวิชาการสาขาการวิจัยการศึกษา จำนวน 1 ท่าน นักวิชาการสาขาการสอนภาษาไทย จำนวน 2 ท่าน พนักงานสอบสวนที่มีประสบการณ์ด้านการสอบสวน จำนวน 2 ท่าน การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาใช้ดัชนีความสอดคล้อง IOC (Item Objective Congruence) โดยผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินความตรงเชิงเนื้อหา คือ ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ต้องมากกว่า 0.5 ($IOC > 0.5$) จึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับโครงสร้างและนิยามที่ต้องการวัด ผู้วิจัยนำผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน มาคำนวณค่า IOC เป็นรายชื่อและคัดเลือกข้อรายการที่มีค่า IOC ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ผลการพิจารณามีดังนี้ ข้อคำถามทั้งหมดมีค่าดัชนี $IOC > 0.5$ และผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง แก้ไขข้อคำถาม ผู้วิจัยจึงปรับปรุงเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้ (try out) กับพนักงานสอบสวน ที่มีลักษณะเหมือนกับกลุ่มตัวอย่างจริงทุกประการ จำนวน 30 นาย เพื่อตรวจสอบความเที่ยง (reliability) ด้วยวิธีการประมาณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ผลการวิเคราะห์พบว่า ข้อคำถามในแต่ละด้านมีค่าความเที่ยงอยู่ระหว่าง .84-.98 แสดงว่าแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีคุณภาพระดับสูงและมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือราชการจากคณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจเพื่อขอความร่วมมือจากผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาล 1-9 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานสอบสวนในสังกัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ ผลการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลพบข้อมูลที่มีความสมบูรณ์มีจำนวนทั้งสิ้น 280 ฉบับ



การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยแยกการวิเคราะห์ข้อมูลตามลักษณะของแบบสอบถามแต่ละส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน วิเคราะห์โดยใช้สถิติหาค่าดัชนีการจัดเรียงอันดับความสำคัญ โดยการนำผลต่างของน้ำหนักคะแนนจากสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่คาดหวังแล้วถ่วงน้ำหนักด้วยคะแนนสภาพที่เป็นจริง จากสูตร $PNIB = (I-D)/D$

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ภาษาไทยในงานสอบสวนวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายทักษะ

สถิติเพื่อหาคคุณภาพของเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติเพื่อหาคคุณภาพของเครื่องมือดังนี้

1. ค่าความเที่ยง (reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Crombach)

2. ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง IOC (Item Objective Congruence) ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ต้องมากกว่า 0.5 ($IOC > 0.5$)

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 280 คน มีชั้นยศร้อยตำรวจโท จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีชั้นยศร้อยตำรวจเอก จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 มีชั้นยศพันตำรวจตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 มีชั้นยศพันตำรวจโท จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ส่วนวุฒิการศึกษา พบว่าพนักงานสอบสวนจำนวน 250 คน จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 90.00 จบปริญญาโท จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และสถาบันการศึกษา พนักงานสอบสวนที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 54.00 จากสถาบันการศึกษาอื่น จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00

1. ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9

1.1 ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน ด้านทักษะการเขียนรายการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การเขียนความเรียง รองลงมาคือ การเขียนสรุปความ ส่วนข้อที่มีความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาน้อยที่สุด คือ การใช้คำราชาศัพท์ตามฐานะของบุคคล

1.2 ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน ด้านทักษะการพูด



รายการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การเลือกใช้ระดับภาษาในการพูด รองลงมาคือ การพูด โน้มน้าวใจ ส่วนข้อที่มีความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยน้อยที่สุด คือ การใช้ภาษาสื่อความได้ ถูกต้อง ชัดเจน ตรงประเด็น

1.3 ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน ด้านทักษะการฟัง รายการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การจับประเด็นสำคัญจากเรื่องที่ฟัง รองลงมาคือ การสรุปความจากเรื่องที่ฟัง ส่วนข้อที่มีความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยน้อยที่สุด คือ มารยาทในการฟัง

1.4 ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน ด้านทักษะการอ่าน รายการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การจับใจความสำคัญจากเรื่องที่อ่าน รองลงมาคือ การอ่าน คล่อง ส่วนข้อที่มีความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยน้อยที่สุด คือ การอ่านออกเสียง

2. ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวนในงานสอบสวน ในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9

2.1 ปัญหาการใช้ภาษาไทยในงานสอบสวน ด้านทักษะการเขียน ในภาพรวมทุกเรื่องมีปัญหาคือ อยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีปัญหาระดับมาก 3 อันดับแรกพบว่า การเขียนสะกดคำให้ถูกต้องมีปัญหามากที่สุด รองลงมาคือ การเปลี่ยนระดับภาษาจากภาษาปากเป็นภาษาราชการ และการลำดับความคิด เขียนลำดับเหตุการณ์ไม่ต่อเนื่อง ข้ำวกวน ส่วนด้านที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด คือ การฉีกคำ เขียนตกหรือเพิ่ม

2.2 ปัญหาการใช้ภาษาไทยในงานสอบสวน ด้านทักษะการฟัง ในภาพรวมทุกเรื่องมีปัญหาคือ อยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีปัญหาระดับมากอันดับแรกคือ การฟังจับใจความมีปัญหามากที่สุด รองลงมาคือ การฟังแล้ววินิจฉัยข้อเท็จจริงจากเรื่องที่ฟัง

2.3 ปัญหาการใช้ภาษาไทยในงานสอบสวน ด้านทักษะการอ่าน ในภาพรวมทุกเรื่องมีปัญหาคือ อยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีปัญหาระดับมากอันดับแรกพบว่า การอ่านออกเสียงไม่ถูกต้องตามอักขรวิธี มีปัญหามากที่สุด รองลงมาคือ การอ่านจับใจความสำคัญ และด้านที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด คือ การตัดคำ การตัดคำ

2.4 ปัญหาการใช้ภาษาไทยในงานสอบสวน ด้านทักษะการพูด ในภาพรวมทุกเรื่องมีปัญหาคือ อยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีปัญหาระดับมาก 3 อันดับแรกพบว่า การใช้สายตา ประสานสายตากับผู้ฟัง เพื่อจับปฏิกิริยาของผู้ฟังว่าเข้าใจหรือสงสัย สนใจ หรือเบื่อหน่าย มีปัญหามากที่สุด รองลงมาคือ บุคลิกภาพ ในการพูด มีความเชื่อมั่นในตนเองไม่มีการประหม่าอายและการออกเสียง การใช้ น้ำเสียงในการสอบปากคำ ส่วนด้านที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด คือ การใช้ท่าทางประกอบการพูด การพยักหน้า สายหน้า การใช้มือประกอบการพูดได้เหมาะสม



อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยเพื่องานสอบสวน มีข้อค้นพบ ในประเด็นที่ศึกษา ควรนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

1. พนักงานสอบสวน ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9 มีความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยในงานสอบสวน ด้านทักษะการเขียน รายการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ การเขียนความเรียงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญส่ง จันทรีศรี (2537:130) ได้วิจัยเรื่อง การประเมินผลการฝึกหัดงานสอบสวนคดีอาญาของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ผลการวิจัยพบว่า ทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน อันได้แก่ ความสามารถในการเขียนความเรียง ความสามารถในการทำสำนวนเบื้องต้นในชั้นเรียนของนักเรียนนายร้อยตำรวจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง และโรงเรียนนายร้อยตำรวจจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขให้นักเรียนนายร้อยตำรวจมีทักษะดังกล่าวอยู่ในเกณฑ์สูง เพราะจะมีผลต่อการทำสำนวนสอบสวนเป็นอย่างดี จากงานวิจัยดังกล่าวจะเห็นได้ว่าทักษะการเขียนในเรื่องการเขียนความเรียงเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นที่จะต้องนำมาใช้ในงานสอบสวน ส่วนด้านทักษะการพูดรายการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การเลือกใช้ระดับภาษาในการพูด ซึ่งงานวิจัยของ วิยะดา มีศรี (2550 : 25) ได้วิจัยเรื่อง ปัญหา การใช้ภาษาไทยในการเขียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่เชียงราย ผลการวิจัยพบว่าปัญหาด้านการใช้ภาษาลักษณะข้อบกพร่องที่พบมากที่สุดคือการใช้ภาษาการเขียน นักศึกษายังไม่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของเรื่องระดับภาษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาให้เหมาะสมกับโอกาส กาลเทศะ สัมพันธภาพของบุคคล ดังนั้น การเรียนการสอนภาษาไทยจึงควรเน้นเรื่องระดับภาษา เพื่อให้ นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ภาษาระดับให้เหมาะสม และสอดคล้องกับปริชา ช้างขวัญยืน (2545:35) ที่กล่าวไว้ว่าปัญหาทางภาษาประการหนึ่งที่เกิดขึ้นกับครูและลูกศิษย์ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาก็คือ การแยกไม่ออกระหว่างภาษาเขียนกับภาษาพูดของผู้ใช้ภาษาในด้านทักษะการฟัง ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน ด้านทักษะการฟัง รายการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การจับประเด็นสำคัญจากเรื่องที่ฟัง การฟังเป็นทักษะการรับสารที่บุคคลทั่วไปจะต้องใช้อยู่เสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พนักงานสอบสวนจะต้องใช้ทักษะการฟังในการรับแจ้งความร้องทุกข์จากประชาชน พนักงานสอบสวนควรได้รับการฝึกฝนให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อจะได้รับการได้อย่างครบถ้วนพร้อมทั้งมีวิจารณญาณในการฟังไปในขณะเดียวกัน วิรัช ศิริวัฒนะนาวิณ (2553 : 80) ได้กล่าวถึงการจับประเด็นของเรื่องที่ฟังไว้ว่า การฟังอย่างมีวิจารณญาณนั้นจะทำให้ผู้ฟังได้รับประโยชน์หลายด้านเช่น การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาด้านอื่น กล่าวคือ ในขณะที่ฟังผู้ฟังจะได้เรียนรู้กระบวนการและลักษณะการพูดของผู้อื่น ได้สังเกตบุคลิกภาพที่ดีของผู้พูด ทำให้ผู้ฟังสามารถนำมาพัฒนาทักษะการพูดของตน พหูสูตหรือผู้มีความรู้เพราะได้สลับตรับฟังย่อมได้เปรียบผู้อื่น เพราะสะสมข้อมูลความรู้และความคิดไว้มาก เมื่อกระทบกับสมรรถภาพทางความคิด จึงช่วยให้สามารถตัดสินใจในเรื่องต่างๆ (ราชบัณฑิตยสถาน 2546 : 775) และด้านทักษะการอ่าน ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยของ



พนักงานสอบสวน ด้านทักษะการอ่าน รายการที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การจับใจความสำคัญ จากเรื่องที่อ่าน ซึ่งการอ่านจับใจความสำคัญเป็นทักษะการอ่านที่สำคัญและจำเป็นต่ออาชีพตำรวจ จูไรรัตน์ ลักษณะศิริ และบาหยัน อิมสำราญ (2547 : 42) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการอ่านจับใจความสำคัญ ไว้ว่า การอ่านจับใจความสำคัญมีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุค ปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร เพราะการอ่านและการฟังจะทำให้ผู้คนได้รับข่าวสารข้อมูลความรู้ และได้ทราบความเคลื่อนไหว ตลอดจนข้อคิดเห็นต่างๆ ของคนในสังคม

2. ปัญหาในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9 ทั้ง 4 ทักษะ อันได้แก่ ทักษะการเขียน ทักษะการอ่าน ทักษะการฟัง และทักษะการพูด ในภาพรวมทุก ทักษะมีปัญหาในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวน อยู่ในระดับมาก ทุกรายการ เพราะงานสอบสวน จำเป็นต้องใช้ทักษะทั้ง 4 ด้าน โดยเฉพาะ การสอบปากคำและการเขียนสำนวนสอบสวน ด้านทักษะ การเขียนที่มีปัญหามากที่สุด คือ การเขียนสะกดคำให้ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิยะดา มีศรี (2550 : 125) วิจัยเรื่องปัญหาการใช้ภาษาไทยในการเขียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา เขตพื้นที่เชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่าปัญหาด้านการเขียนที่พบมากที่สุดคือ การสะกดคำ การใช้ ภาษา และการลำดับความคิด ในด้านการสะกดคำพบว่าการเขียนวรรณยุกต์ผิด เป็นปัญหาข้อบกพร่องที่ พบมากที่สุด ซึ่งความบกพร่องดังกล่าวนี้อาจเกิดจากการไม่ระมัดระวังในการใช้คำ รวมทั้งไม่มีความรู้ใน เรื่องชนิดของคำ และความหมายของคำ ดังนั้น การศึกษาในระดับอุดมศึกษาไม่ควรตัดการเรียนการสอน เรื่อง การสะกดให้ถูกต้องทิ้งไป และควรทบทวนความรู้เรื่องนี้ จูงใจให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญ ของการสะกดคำ เพราะจะมีผลต่อความหมายที่ต้องการสื่อสาร การสะกดคำผิดอาจทำให้เกิดความหมาย สื่อความผิดพลาดไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเขียนสำนวนสอบสวนของพนักงานสอบสวนนั้นต้องตรวจ การสะกดคำให้ถูกต้อง หากสะกดผิด สื่อความผิดแล้วอาจมีผลกระทบร้ายแรงต่อรูปคดี ด้านทักษะการฟัง คือ การฟังจับใจความ ด้านทักษะการอ่าน คือ การอ่านออกเสียงให้ถูกต้องตามอักขรวิธี และด้านทักษะ การพูดที่มีปัญหามากที่สุด คือ การใช้ส่ายตา ประสานส่ายตากับผู้ฟังเพื่อจับปฏิกิริยาของผู้ฟังว่าเข้าใจหรือ สงสัย สนใจ หรือเบื่อหน่าย มีปัญหามากที่สุด ซึ่งปัญหาต่างๆ เป็นปัญหาโดยรวมของการใช้ภาษาเพื่อ การติดต่อสื่อสาร เป็นปัญหาที่พบมากในสังคมปัจจุบัน

วิไลศักดิ์ กิ่งคำ (2552 : 45) ได้วิจัยเรื่อง การฟื้นฟูสมรรถภาพการใช้ภาษาไทย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อบกพร่องของการใช้ภาษาไทยในสังคม ผลของการวิจัยพบว่า ข้อบ่งชี้ของการใช้ภาษาไทย บกพร่อง ประกอบด้วยการที่ผู้บริหารระดับสูงบางคนพูดภาษาไทยปนคำต่างประเทศ บุคคลทั่วไปใช้ภาษา ไทยสื่อความหมายได้ไม่ตรงประเด็น จับใจความไม่ได้ บุคคลส่วนมากพูดควบกล้ำ ร ล ไม่ชัด วิยรุ่งมี การสร้างคำศัพท์ขึ้นใช้ใหม่ บุคคลทั่วไปเขียนภาษาไทยไม่ถูกต้อง เช่น สะกดคำผิด การเรียงลำดับคำในประโยค ผิดที่ ใช้คำผิดระดับกับบุคคล ฐานะ ใช้คำราชาศัพท์ไม่ถูกต้อง ผู้วิจัยได้เสนอแนะไว้ในงานวิจัยว่า การแก้ไข ปัญหาข้อบกพร่องในการใช้ภาษาไทย ได้แก่ การกำหนดให้ทุกหน่วยงานเมื่อต้องการบุคคลเข้าศึกษาต่อ หรือเข้าทำงานในหน่วยงาน กำหนดให้สอบวิชาภาษาไทยต้องได้อย่างน้อยร้อยละ 80 จะเป็นการแก้ปัญหา



ทำให้ทุกคนสนใจศึกษาภาษาไทยอย่างจริงจัง ซึ่งสอดคล้องกับอดุลย์ ไทรเล็กทิม (2550 : 4) ได้วิจัยเรื่องการใช้ภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้ภาษาไทยทั้ง 4 ทักษะในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่พิจารณารายปัญหาแล้วพบว่า ปัญหาการอ่านและปัญหาการฟังอยู่ในระดับมาก ลักษณะการอ่านที่เป็นปัญหาคือ การอ่านออกเสียง การอ่านจับใจความสำคัญ การวิเคราะห์วิจารณ์เรื่องทีอ่านลักษณะของปัญหาดังกล่าวข้างต้นอาจจะเป็นเพราะปัจจุบันนี้นักเรียนได้รับการฝึกทักษะการอ่านค่อนข้างน้อย ไม่ค่อยเห็นความสำคัญของการอ่าน

จากผลการวิจัย ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยในงานสอบสวนและปัญหาการใช้ภาษาไทยในงานสอบสวนทำให้สรุปได้ว่า วิชาภาษาไทย ตามหลักสูตรนักเรียนนายร้อยตำรวจ ควรเน้นพัฒนาทักษะการเขียนและการพูดเป็นพิเศษ รองลงมาเป็นทักษะการฟังและทักษะการอ่าน การที่ทักษะการเขียนและทักษะการพูดมีความสำคัญมากกว่าทักษะอื่นเพราะทักษะทั้ง 2 ทักษะนี้เป็นทักษะที่พนักงานสอบสวนจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานสอบสวน สำหรับทักษะการอ่านและทักษะการฟังแม้จะเป็นทักษะที่ไม่สำคัญมากสำหรับงานสอบสวนเท่ากับทักษะการเขียนและทักษะการพูด แต่เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระดับความต้องการจำเป็นในการใช้และปัญหาในการใช้แล้วก็จัดได้ว่าทักษะทั้ง 2 ทักษะเป็นทักษะที่ควรได้รับการพัฒนาควบคู่ไปกับทักษะการเขียนและทักษะการพูด

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยของพนักงานสอบสวนผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 การสอนวิชาภาษาไทย สำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ ควรจัดการเรียนการสอนในวิชาภาษาไทยโดยมุ่งเน้นทักษะการใช้ภาษาทั้ง 4 ด้าน เพื่องานสอบสวนโดยเฉพาะ โดยควรเน้นการพัฒนาทักษะการเขียนและทักษะการพูดเป็นพิเศษ เนื่องจากเป็นทักษะที่พนักงานสอบสวนต้องการพัฒนามากและมีโอกาสในการใช้ในงานสอบสวนมาก

1.2 โรงเรียนนายร้อยตำรวจควรนำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงหลักสูตรวิชาภาษาไทยสำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 1

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยในการเขียนสำนวนสอบสวน

2.2 ควรมีการศึกษาความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาไทยในงานสอบสวนเปรียบเทียบตามตำแหน่ง ขนาดของสถานีตำรวจ และประเภทการการณ์ในการเป็นพนักงานสอบสวน

2.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ภาษาไทยของนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 4 ในการฝึกปฏิบัติงานสอบสวน



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- คมศร วงษ์รักษา. 2540. “การเปรียบเทียบคุณภาพและความสอดคล้องของเทคนิคการจัดเรียงลำดับ
ความสำคัญที่อิงโมเดลความแตกต่างในการประเมินความต้องการจำเป็น”
วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุไรรัตน์ ลักษณะศิริ. 2555. ภาษากับการสื่อสาร. พิมพ์ครั้งที่ 4. นครปฐม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชัชวาลย์ พิสุทธิวงส์. 2541. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์การฝึกหัดงานสอบสวนของ
นักเรียนนายร้อยตำรวจ”. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2543. วิธีการทำสถิติสำหรับการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- บุญส่ง จันทรีศรี. 2537. “การประเมินผลการฝึกหัดงานสอบสวนคดีอาญาของนักเรียน
นายร้อยตำรวจ”. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พัฒนา ไชยเศรษฐ. 2547. คู่มือกฎหมายลักษณะพยานหลักฐาน. กรุงเทพมหานคร : สายส่งรวมเพื่อน.
- มณฑนา มีมาก. 2546. “การวิเคราะห์ความต้องการและปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจ
ท่องเที่ยว”. วารสารภาษาปริทัศน์ 10, 1 : 55-65.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2542. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2542. กรุงเทพมหานคร :
อักษรเจริญทัศน์.