

ผลการวิเคราะห์แบบประเมินการให้บริการด้านสาธารณูปโภค  
งานอาคารและสถานที่ ฝ่าย ยอส.บก.อก. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

จากผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ข้าราชการตำรวจ, ลูกจ้าง, นรต. และ นอ. จำนวน....๕๐....คน  
ระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ ๑.น้อยที่สุด ๒. น้อย ๓.ปานกลาง ๔.มาก ๕. มากที่สุด  
ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด  
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก  
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง  
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย  
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตารางการวิเคราะห์ความพึงพอใจแบบประเมินการให้บริการด้านสาธารณูปโภค  
งานอาคารและสถานที่ ฝ่าย ยอส.บก.อก. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

ลำดับ	หัวข้อการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.	การบริการด้านสาธารณูปโภค เรื่อง ประปา	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๒.	การบริการด้านสาธารณูปโภค เรื่อง ไฟฟ้า	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
๓.	การบริการด้านสาธารณูปโภค เรื่อง การจัดการขยะ, การกำจัดของเสีย	๓.๖๘	๗๓.๖๐	มาก
๔.	การดูแลรักษาความปลอดภัยของงานรักษาการณ์ภายในอาคารและบริเวณ รร.	๓.๖๘	๗๓.๖๐	มาก
๕.	การบริการด้านรักษาความสะอาดภายในอาคารต่างๆ	๔.๐๐	๘๐.๐๐	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๘๗	๗๗.๔๔	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

-การจัดการขยะไม่ยากให้กำจัดภายใน รร.นรต.

นางจ.แจ้งจตุกข์

5๓๓. Pr.

(วิรัตน์ ๑๐๗๗)

10 ม.ค. ๒๕๕๗

**แบบประเมินการให้บริการด้านสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย  
งานอาคารและสถานที่ ฝ่าย ยอส.บก.อก. รร.นรต.**

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภค เรื่อง ประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ และรักษาความปลอดภัย งานอาคารและสถานที่ ฝ่าย ยอส.บก.อก. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการกรอกข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของงานอาคารและสถานที่ ฝ่าย ยอส.บก.อก. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

๑. ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ เพศ                       ชาย                       หญิง  
 ๑.๒ นรต.ชั้นปี             ปีที่ ๑             ปีที่ ๒             ปีที่ ๓             ปีที่ ๔  
 ๑.๓ บุคลากร             ข้าราชการตำรวจ             ลูกจ้าง             อื่น.....

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑.การบริการด้านสาธารณูปโภค เรื่อง ประปา					
๒.การบริการด้านสาธารณูปโภค เรื่อง ไฟฟ้า					
๓.การบริการด้านสาธารณูปโภค เรื่อง การจัดการขยะ, การกำจัดของเสีย					
๔.การรักษาความปลอดภัยของงานรักษาการณ์ภายในอาคาร และบริเวณ รร.					
๕.การบริการด้านรักษาความสะอาดภายในอาคารต่างๆ					

๒. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณากรอกแบบสอบถามเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการบริการด้านสาธารณูปโภคครั้งต่อไป