

แบบประเมินการให้บริการด้านอนามัย
ฝ่ายแพทย์ กองบังคับการอำนวยการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านอนามัยของฝ่ายแพทย์ กองบังคับการอำนวยการ
โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการกรอกข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปประกอบการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายแพทย์ กองบังคับการอำนวยการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ ชาย หญิง

๑.๒ ชั้นปี ชั้นปีที่ ๑ ชั้นปีที่ ๒ ชั้นปีที่ ๓ ชั้นปีที่ ๔

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.แพทย์มีความเชี่ยวชาญในการรักษาโรคและให้คำแนะนำที่ดี					
๒.การให้การดูแลรักษาพยาบาลของพยาบาลและเจ้าหน้าที่					
๓.มีการบริการส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันควบคุมโรค					
๔.มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในเรื่องโรคต่าง ๆ					
๕.มีบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมทั่วไปความสะอาด เป็น ระเบียบเรียบร้อย					

๒. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณากรอกแบบสอบถามเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการบริการอนามัยต่อไป

ผลการวิเคราะห์แบบประเมินการให้บริการด้านอนามัย

ฝ่ายแพทย์ กองบังคับการอำนวยการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

จากผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้นปีที่ ๑,๒,๓ และ ๔ จำนวน ๔๐ คน
 ระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น ๕ ระดับ คือ ๑.น้อยที่สุด ๒.น้อย ๓.ปานกลาง ๔.มาก ๕.มากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
 ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
 ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตารางผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจแบบประเมินการให้บริการด้านอนามัย

ฝ่ายแพทย์ กองบังคับการอำนวยการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

ลำดับ	หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.	แพทย์มีความเชี่ยวชาญในการรักษาโรคและการให้คำแนะนำที่ดี	๔.๐	๘๐.๐	ดี
๒.	การให้การดูแลรักษาพยาบาลของพยาบาลและเจ้าหน้าที่	๔.๕	๙๑.๔	ดีมาก
๓.	มีบริการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันควบคุมโรค	๔.๔	๘๘.๐	ดี
๔.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องโรคต่างๆ	๓.๙	๗๙.๔	ดี
๕.	มีบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมทั่วไปสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๓.๗	๗๕.๐	ดี
	ค่าเฉลี่ยรวม	๔.๑	๘๒.๗	ดี

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง

- พื้นที่บริเวณอาคารฝ่ายแพทย์บางจุดไม่ค่อยสะอาด ควรทำความสะอาดให้เรียบร้อย
- เตียง ที่นอนผู้ป่วยมีการชำรุด ควรจัดซื้อใหม่
- ห้องน้ำมีน้ำรั่วซึมบ่อยๆ

ตรวจแล้วถูกต้อง

ร.ต.ท.หญิง *อ.ณัฐ ๒๖๐๖๖.*

(ธมนธร เปรมสุข)

รอง สว.ารรท.สว.พท.บก.อก.

๒๕ ธ.ค. ๒๕๕๖