



คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖

(๑ เม.ย. ๒๕๕๖ - ๓๑ มี.ค. ๒๕๕๗)



โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

คำนำ

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นสถาบันการศึกษาเฉพาะทางของรัฐ ขึ้นตรงต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีภารกิจให้การศึกษา อบรมและดำเนินการฝึกนักเรียนนายร้อยตำรวจ เพื่อให้เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ มีหน่วยขึ้นตรงประกอบด้วย ส่วนการศึกษา มีหน้าที่ให้การศึกษาทางวิชาการระดับอุดมศึกษา ส่วนการปกครองและศูนย์ฝึกตำรวจ มีหน้าที่ให้ความรู้ทางวิชาตำรวจ ให้มีความสามารถในการเป็นผู้นำหน่วยระดับผู้หมวด และทำหน้าที่เสริมสร้างคุณลักษณะภาวะผู้นำ นอกจากนี้ยังมีส่วนฝ่ายอำนวยการ และศูนย์บริการทางการศึกษาที่ให้การสนับสนุนการศึกษาและการบริการ

การจัดการศึกษาของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ นอกจากจะให้ความสำคัญต่อหลักสูตรทางวิชาการแล้วยังได้มุ่งเน้นต่อการฝึกศึกษาวิชาตำรวจและการเสริมสร้างภาวะผู้นำ เพื่อสร้างคุณลักษณะทั้งทางร่างกาย สมอง และจิตใจของผู้รับการศึกษา โดยมีการดำเนินงานจัดการศึกษาของหลักสูตร ตามข้อบังคับสภาพการศึกษาโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และตามนโยบายการศึกษาของประเทศ ผสมผสานกับแนวทางของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีเป้าหมายในการให้การศึกษามุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ของการหล่อหลอมนักเรียนนายร้อยตำรวจ ให้เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีคุณค่า มีคุณลักษณะ และความสามารถตรงตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องการ

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ได้มีการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาตามกรอบมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา ซึ่งครอบคลุมต่อ พันธกิจ อุดมศึกษา และสอดคล้องกับวัฒนธรรมและธรรมเนียมของตำรวจ โดยได้พัฒนาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษามาเป็นลำดับ เพื่อใช้เป็นกลไกของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษา การดำเนินงานการประกันคุณภาพครอบคลุมทุกขั้นตอนทั้ง ๒ ระดับ คือ ระดับหน่วยขึ้นตรง และระดับโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และหัวหน้าหน่วยส่วนราชการในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตลอดจนกำลังพลทุกคนที่ปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบด้วยดี

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนนายร้อยนายร้อยตำรวจฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ทางด้าน การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ในเรื่องเกี่ยวกับ องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ประเมินต่าง ๆ ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) และของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ในปัจจุบัน โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าบุคลากรที่ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจะทราบแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนายร้อยตำรวจได้เป็นอย่างดี และสามารถนำไปใช้ เป็นคู่มือในการดำเนินการงานด้านนี้ต่อไป

สารบัญ

บทที่ ๑. บทนำ

๑ ความเป็นมาและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	๑
๒ ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์	๑
๓ การจัดองค์กร และหน้าที่	๒
๔ แผนภูมิโครงสร้างการจัดองค์กร	๓

บทที่ ๒. การประกันคุณภาพการศึกษา

๑ การประกันคุณภาพการศึกษา	๔
๒ นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา	๔
๓ หลักในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	๕
๔ กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา	๕
๕ กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	๖
๖ ขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพ	๖
๗ แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	๖
๘ ประโยชน์ที่ได้รับจากการประกันคุณภาพการศึกษา	๗
๙ การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๕๘)	๗
๑๐ การเชื่อมโยงระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพภายนอก	๓๑

บทที่ ๓. องค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมิน

องค์ประกอบที่ ๑ ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินการ	๓๒
องค์ประกอบที่ ๒ การผลิตบัณฑิต	๔๐
องค์ประกอบที่ ๓ กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	๖๘
องค์ประกอบที่ ๔ การวิจัย	๗๔
องค์ประกอบที่ ๕ การบริการทางวิชาการแก่สังคม	๘๗
องค์ประกอบที่ ๖ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	๙๔
องค์ประกอบที่ ๗ การบริหารและการจัดการ	๙๙
องค์ประกอบที่ ๘ การเงินและงบประมาณ	๑๐๘

องค์ประกอบที่ ๙ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	๑๑๑
องค์ประกอบที่ ๑๐ อัตลักษณ์ของสถาบัน	๑๑๕
บทที่ ๔. ตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ด้านกระบวนการ	๑๑๘
บทที่ ๕ การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา และมุมมองด้านการบริหารจัดการ	๑๕๕

สารบัญตาราง

ตาราง ๑.๑	ความสอดคล้องระหว่างตัวบ่งชี้ และมาตรฐานตามกฎกระทรวง	๑๐
ตาราง ๑.๒	น้ำหนักตัวบ่งชี้	๑๒
ตาราง ๑.๓	ตัวบ่งชี้ด้านคุณภาพบัณฑิต	๑๕
ตาราง ๑.๔	ตัวบ่งชี้ด้านงานวิจัย และงานสร้างสรรค์	๑๖
ตาราง ๑.๕	ตัวบ่งชี้ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม	๑๗
ตาราง ๑.๖	ตัวบ่งชี้ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	๑๗
ตาราง ๑.๗	ตัวบ่งชี้ด้านการบริหารและการพัฒนาสถาบัน	๑๘
ตาราง ๑.๘	ตัวบ่งชี้ด้านการพัฒนาและประกันคุณภาพภายใน	๑๙
ตาราง ๑.๙	ตัวบ่งชี้กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์	๑๙
ตาราง ๑.๑๐	ตัวบ่งชี้กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม	๒๐
ตาราง ๑.๑๑	ความหมายของระดับคุณภาพ	๒๑
ตาราง ๑.๑๒	ขั้นตอนที่ ๑ ก่อนการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา	๒๗
ตาราง ๑.๑๓	ขั้นตอนที่ ๒ ระหว่างการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา	๒๘
ตาราง ๑.๑๔	ขั้นตอนที่ ๓ หลังการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา	๒๙
ตาราง ๕.๑	องค์ประกอบคุณภาพ ๙ ด้าน และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน คุณภาพตามองค์ประกอบ	๑๕๖
ตาราง ๕.๒	มาตรฐานการอุดมศึกษา และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ ตามมาตรฐาน	๑๕๙
ตาราง ๕.๓	มุมมองด้านบริหารจัดการที่สำคัญ และตัวบ่งชี้ตามมุมมอง ด้านการบริหารจัดการ	๑๖๐
ตาราง ๕.๔	มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา และตัวบ่งชี้ประเมินคุณภาพ ตามมาตรฐาน	๑๖๓