

## การศึกษารูปแบบโครงสร้างสถานีดำรวจเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชน

พลตำรวจตรี ดร.โสภณ ศรีวิภรณ์

<sup>1</sup>ศาสตราจารย์ (สบ ๖) กลุ่มงานคณาจารย์ คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

พลตำรวจโท ดร.ไกรวุฒิ วัฒนสิน

<sup>2</sup>อาจารย์ (สบ 3) กลุ่มงานคณาจารย์ คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

E-mail: srivapot.ss@gmail.com steppencop@hotmail.com

### วัตถุประสงค์

การศึกษารูปแบบโครงสร้างสถานีดำรวจเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใต้โครงสร้างสถานีดำรวจในปัจจุบัน และวิเคราะห์รูปแบบโครงสร้างสถานีดำรวจที่เหมาะสม โดยมีขอบเขตในการศึกษาคือ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างสถานีดำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำหน้าที่หัวหน้าสถานีดำรวจเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การปฏิบัติงานภายใต้รูปแบบโครงสร้างสถานีดำรวจในปัจจุบัน โดยสามารถสรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

### ผลการดำเนินการ

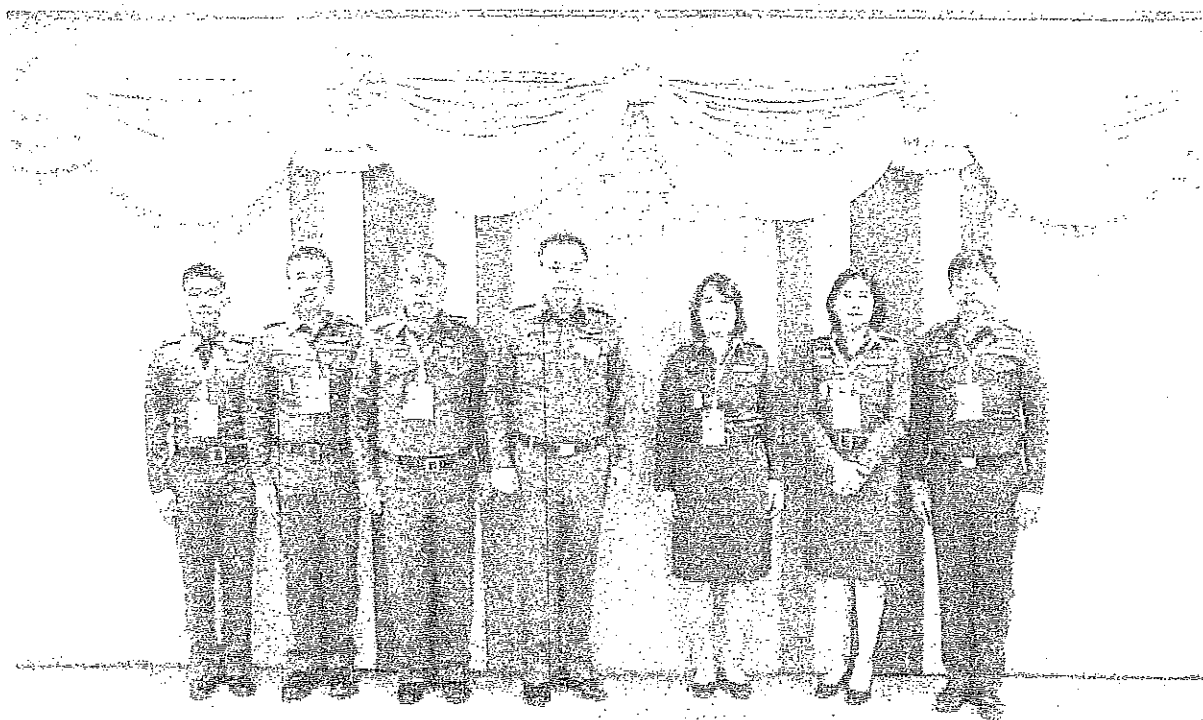
สถานีดำรวจทั่วประเทศจำนวน 1,465 แห่ง ถือว่าเป็นด่านแรกในการบริการประชาชน และขับเคลื่อนให้เป้าหมาย ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการรักษาความสงบเรียบร้อย ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ โครงสร้างและระบบการทำงานของสถานีดำรวจในปัจจุบัน เป็นไปตามรูปแบบโครงการสถานีดำรวจนครบาลทดลอง เมื่อปี พ.ศ.2524 โดยมีรูปแบบการทำงานบนสถานีดำรวจจำแนกออกเป็น 5 สายงานคือ 1) งานอำนวยการ 2) งานสอบสวน 3) งานสืบสวน 4) งานป้องกันปราบปราม และ 5) งานจราจร และกำหนดรูปแบบ อำนาจหน้าที่ของ ตำแหน่งต่างๆ ในสถานีดำรวจออกเป็น 6 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบที่ 1 และรูปแบบที่ 2 มีหัวหน้าสถานีระดับผู้กำกับการ รูปแบบที่ 3 และรูปแบบที่ 4 มีหัวหน้าสถานีระดับสารวัตรใหญ่ รูปแบบที่ 5 และรูปแบบที่ 6 มีหัวหน้าสถานีระดับสารวัตร

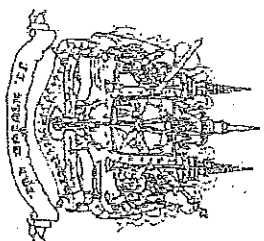
ปัญหาอุปสรรคของการปฏิบัติงานภายใต้โครงสร้างสถานีดำรวจในปัจจุบันมีดังนี้

รูปแบบสถานีดำรวจ การจัดโครงสร้างองค์กรแนวดิ่ง แบ่งสายงาน และกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานที่ชัดเจน แต่ละสายงานมีการควบคุมบังคับบัญชาตลันกันลงมา ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละสายงานขาดประสิทธิภาพ ขาดทักษะการทำงานในหน้าที่อื่นๆ ของตำรวจ มองระบบงานของสถานีไม่เป็นองค์รวม ทำให้ขาดความยืดหยุ่น และเกิดปัญหาการประสานความร่วมมือกันระหว่างสายงาน



ภาพวันนิทรรศการ รร.จปร.๒๕๕๗





งานพิธีสถาปนาโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ๒๕๕๗

ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

พลเอกหญิง สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

พระราชทานเกียรติบัตรนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

ได้ร่วมจัดพิธีสถาปนาโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ๒๕๕๗

ขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัยโปรดดลบันดาลให้ประสบความสำเร็จและความสุขความเจริญแก่ทุก  
มอบให้ ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๕๗

พลโท

( ธานีชัย ยศสุนทร )

ผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า