

คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
แบบประเมินคุณภาพของการให้บริการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
การประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๗

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าเป็นจริง

๑. ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ เพศ ชาย หญิง
๑.๒ นรต. ชั้นปีที่ ๔ ชั้นปีที่ ๓ ชั้นปีที่ ๒ ชั้นปีที่ ๑

๒. ความคิดเห็นของท่านต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ขอให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ใส่ช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพของการให้บริการ				
	เหมาะสม อย่างยิ่ง	เหมาะสม	ปานกลาง	ไม่ เหมาะสม	ไม่ เหมาะสม อย่างยิ่ง
๑. การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา					
คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา					
๑.๑ การมีมนุษยสัมพันธ์					
๑.๒ ความรับผิดชอบ					
๑.๓ การมีใจกว้างและรับฟังความคิดเห็น					
๑.๔ ความจริงใจในการช่วยเหลือ					
๑.๕ ความมีเหตุผลและมีความสามารถในการ แนะนำให้แก่ไขปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเอง					
๑.๖ ความมีเมตตากรุณา					
๑.๗ การมีหลักจิตวิทยาในการให้การปรึกษา และมีจรรยาบรรณ					
๑.๘ ความประพฤติที่เหมาะสมที่จะเป็น แบบอย่างที่ดี					
๑.๙ การรู้และปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ ของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นอย่างดี					
๑.๑๐ การเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ					
ด้านบริการวิชาการ					
๑.๑ สัดส่วนของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการต่อ นักศึกษา					

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพของการให้บริการ				
	เหมาะสม อย่างยิ่ง	เหมาะสม	ปานกลาง	ไม่ เหมาะสม	ไม่ เหมาะสม อย่างยิ่ง
๑.๒ การให้ความรู้ ความเข้าใจ เรื่องระเบียบ การวัดผลและประเมินผลหรือการเรียนซ้ำ และการฟื้นฟูสภาพนักศึกษา					
๑.๓ ความสะดวกในการเข้าพบหรือติดต่อเพื่อ ขอคำปรึกษา					
๑.๔ ช่องทางการให้นักศึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องได้ ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ					
แนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา					
๑.๑ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัว และการคบเพื่อน					
๑.๒ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวางตัว					
๑.๓ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินชีวิต					
๑.๔ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาทาง การเงิน เช่น เรื่องทุนการศึกษา เป็นต้น					
๑.๕ ความสะดวกในการเข้าพบหรือติดต่อ เพื่อ ขอคำปรึกษา					
๒. การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา					
๒.๑ ความทันสมัยของข่าวสาร					
๒.๒ ประโยชน์ที่ได้รับ					
๒.๓ ความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร					
๒.๔ ความหลากหลายของข้อมูล					
๒.๕ การเข้าถึงข้อมูลการเข้าถึงข้อมูล					
๓. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา					
ด้านวิชาการ					
๓.๑ กิจกรรมที่ดำเนินการ					
๓.๒ ช่วงระยะเวลาที่ดำเนินการ					
๓.๓ ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการ					
๓.๔ การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม					
๓.๕ การให้คำแนะนำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาใน การจัดกิจกรรม					

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพของการให้บริการ				
	เหมาะสม อย่างยิ่ง	เหมาะสม	ปานกลาง	ไม่ เหมาะสม	ไม่ เหมาะสม อย่างยิ่ง
ด้านวิชาชีพ					
๓.๑ กิจกรรมที่ดำเนินการ					
๓.๒ ช่วงระยะเวลาที่ดำเนินการ					
๓.๓ ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการ					
๓.๔ การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม					
๓.๕ การให้คำแนะนำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหา ในการจัดกิจกรรม					

ข้อเสนอแนะ

- ด้านการให้ปรึกษาทางวิชาการ

.....

.....

.....

- ด้านการให้คำปรึกษาทางการแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

.....

.....

.....

- ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสาร

.....

.....

.....

- การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ตอบแบบประเมิน