



ลงทึกชื่อ ระบุ บัญชี	2107
เลขรับ	วันที่ ๖ ก.พ. ๒๕๕๘
เวลา	๐๘.๕๐ น.

บันทึกข้อความ

สำเนาแบบฟอร์ม	รับงานและออก หมายเหตุ ๑๔๗ X
เลขรับ	วันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๕๘
เวลา	๙.๔๒ น.

ส่วนราชการ สปศ.รร.นรต.

ที่ ๐๐๓๔.๙/ ๓๖(๔)

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๕๗
เรียน ผบช.รร.นรต.

โทร. ๔๖

วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘

1.5-4-01

๑. สปศ.รร.นรต. ได้สำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และนักเรียนนายร้อยตำรวจ ต่อการดำเนินการด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา ของ รร.นรต. ในปีการศึกษา ๒๕๕๗ โดยสำรวจจากนักเรียนนายร้อยตำรวจ นักศึกษาระดับปริญญาโท และอาจารย์จาก ๓ คณะ โดยแบ่งประเด็นการประเมินตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดในการประเมินระดับหลักสูตร หลักสูตรที่ประเมินมี ๒ หลักสูตร ดังนี้

๑.๑ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการตำรวจนครบาล

๑.๒ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติวิทยาศาสตร์

๒. ผลการประเมินสรุปตามประเด็นตัวบ่งชี้ที่กำหนดในการประเมินระดับหลักสูตร สรุปได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต		วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	
	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ข้อมูลทั่วไป				
	นักเรียนนายร้อยตำรวจ	นักศึกษาปริญญาโท		
	ชั้นปีที่ ๒ - ๔	ปี ๑ - ๒		
	จำนวน ๒๙๐ คน	จำนวน ๔๖ คน		
	อาจารย์ ๙๔ คน	อาจารย์ ๑๑ คน		
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๑ การรับนักศึกษา				
การรับนักศึกษา	๔.๓๓	มาก	๔.๗๖	มากที่สุด
การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา	๓.๕๑	มาก	๔.๖๙	มากที่สุด
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๒ การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา				
การควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษา	๓.๘๗	มาก	๔.๕๗	มากที่สุด
วิชาการและแนะนำแก่นักเรียนนายร้อยตำรวจ				
การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้าง	๓.๗๓	มาก	๔.๖๗	มากที่สุด
ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑				

/ตราง...

ประเด็นการประเมิน	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต		วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	
	คะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ
ตัวบ่งชี้ที่ ๓.๓ ผลที่เกิดกับนักศึกษา ความพึงพอใจต่อหลักสูตร การจัดการข้อร้องเรียนของนักเรียนนายร้อย ตำรวจ	๓.๖๙ ๓.๗๐	มาก ปานกลาง	๔.๖๐ -	มากที่สุด -
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๑ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตร ระบบการบริหารอาจารย์ และระบบการ ส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	๔.๐๔	มาก	๔.๕๕	มากที่สุด
ตัวบ่งชี้ที่ ๔.๓ ผลที่เกิดกับอาจารย์ การบริหารหลักสูตร	๔.๑๖	มาก	๔.๗๙	มากที่สุด
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๑ สาระของรายวิชาในหลักสูตร การออกแบบหลักสูตร และการปรับปรุง หลักสูตรให้ทันสมัย	๓.๔๙	มาก	๔.๗๐	มากที่สุด
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๒ การวางแผนผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน การวางแผนผู้สอนและการบันการจัดการ เรียนการสอน	๓.๔๙	มาก	๓.๔๙	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๕.๓ การประเมินผู้เรียน ต่อการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของ นักศึกษา	๓.๙๔	มาก	๓.๙๔	มาก
ตัวบ่งชี้ที่ ๖.๑ ติ่งสนับสนุนการเรียนรู้	๓.๗๕	มาก	๓.๗๕	มาก

๓. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการตำรวจนิยม

- (๑) ควรตรวจสอบสภาพห้องเรียนก่อนเปิดการเรียนการสอน เช่น การดูแลเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน ไมโครไฟน์
- (๒) นักเรียนนายร้อยมีกิจกรรมปฏิบัติจำนวนมาก ทำให้มีเวลาเรียนจำกัด

/หลักสูตร...

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษาของ รร.นรต.
ปีการศึกษา 2557 ระดับปริญญา ตรี
หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการตัววิจัย หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556

1. กลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม
 - 1.1 นักเรียนนายร้อยตัวจริงขั้นปีที่ 2 – 4 จำนวน 290 คน
 - 1.2 อาจารย์ จำนวน 94 คน
2. เครื่องมือในการสำรวจข้อมูล ใช้แบบประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา สำหรับนักเรียนนายร้อยตัวจริง และ สำหรับอาจารย์ โดย แบบประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน "ได้แก่"

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา พร้อมข้อเสนอแนะ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางแผนผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

โดยระดับความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผล ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการแบบสอบถาม ใช้วิเคราะห์เชิงบรรยาย และเชิงปริมาณ ด้วยการใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ และใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยทำเป็นรายข้อของแต่ละด้าน ด้วยการนำเสนอด้วยตาราง

กำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ในความหมายของการประเมินค่า ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ มาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ น้อย
0.00 - 1.50	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

4. สรุปผล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนักเรียนนายร้อยตัวจริง แบ่งตามชั้นปี

ชั้นปีที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 2	98	33.79
ชั้นปีที่ 3	92	31.72
ชั้นปีที่ 4	100	34.48
รวม	290	100.00

นักเรียนนายร้อยตัวจริงที่ตอบแบบสอบถามเป็นนักเรียนชั้นปีที่ 2 – 4 จำนวน 290 นาย เป็นชั้นปีที่ 4 จำนวน 100 นาย คิดเป็นร้อยละ 34.48 รองลงมาเป็นชั้นปีที่ 2 จำนวน 98 นาย คิดเป็นร้อยละ 33.79 และน้อยที่สุดได้แก่ชั้นปีที่ 3 จำนวน 92 นาย คิดเป็นร้อยละ 31.72

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ แบ่งตามคณะ

ชั้นปีที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตัวจริงศาสตร์	63	67.02
สังคมศาสตร์	22	23.40
นิติศาสตร์	9	9.57
รวม	94	100.00

อาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่คณะตัวจริงศาสตร์ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 67.02 รองลงมาได้แก่คณะสังคมศาสตร์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 23.40 และน้อยที่สุดได้แก่คณะนิติศาสตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.57

ดัชนีที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตารางที่ 14 สรุปคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์และนักเรียนนายร้อยตัวราช ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความ พึงพอใจ
1.	อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงประลอง (workshop) มีความ พร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.78	มาก
2.	ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.79	มาก
3.	มีการคุ้มครอง รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.78	มาก
4.	เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.83	มาก
5.	การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พับประสั่งสรรเสริญ ^{ลั่น} แลกเปลี่ยนสนทนากัน หรือทำงานร่วมกัน	3.66	มาก
6.	มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.68	มาก
	เฉลี่ยรวม	3.75	มาก

อาจารย์และนักเรียนนายร้อยตัวราชมีความพึงพอใจ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่ระดับคะแนน 3.75
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ดัชนีที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ระดับคณะ/สถาบัน)

ตารางที่ 15 สรุปคะแนนความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยตัวราชต่อการบริการนักศึกษา

การบริการนักศึกษา		ค่าเฉลี่ย (Mean)	ระดับความ พึงพอใจ
1.	มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตใน รร.นร.ต. และ ^{ลั่น} การเข้าสู่อาชีพแก่นักเรียนนายร้อยตัวราช	4.57	มากที่สุด
2.	มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร	4.63	มากที่สุด
3.	มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.63	มากที่สุด
	เฉลี่ยรวม	4.61	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑) ควรตรวจสอบสภาพห้องเรียนก่อนเปิดการเรียนการสอน เช่น การดูแลเครื่องปรับอากาศใน
ห้องเรียน ไมโครโฟน

๒) นักเรียนนายร้อยมีกิจกรรมปฏิบัติจำนวนมาก ทำให้มีเวลาเรียนจำกัด

ตรวจแล้วถูกต้อง

พ.ต.อ.

(เพศาล ศรีย์พงษ์)

ผกก.ตบ.สปศ.รร.นรต.